

20
18

Jaarverslag Wereldkinderen

	Pagina
Woord vooraf	3
1. Visie Wereldkinderen	4
<i>Ingrid Levert, programmacoördinator adoptie</i>	6
2. Belangrijkste resultaten 2018	7
<i>Heleen van Andel, communicatieadviseur</i>	9
3. Familieprogramma's	10
<i>Sonja Kranendonk, programmacoördinator adoptie</i>	14
4. Adoptie	15
<i>Oi Klindee, contactpersoon adoptie Thailand</i>	17
5. Vrijwilligers	18
<i>Caroline Petersen, landelijk coördinator wachtgroepen & oudergroepen</i>	20
6. Fondsenwerving en inkomsten uit adoptie	21
7. Bestuur en organisatie	23
8. Verslag van de Raad van Toezicht	26
9. Verkorte jaarrekening 2018	30

Woord vooraf



Het aantal interlandelijke adopties blijft wereldwijd, en ook in Nederland, dalen. Wereldkinderen bemiddelde in 2018 voor weer minder adopties dan voorgaande jaren. Een aantal zaken droeg daaraan bij: stagnaties in Zuid-Afrika sinds 2017, afbouw van onze adoptie-activiteiten in

China en de zeer trage herregistratie in Colombia. We sloten het jaar daarentegen hoopvol af met adopties uit Zuid-Afrika en een nieuwe registratie in Colombia. Een optimistische start van 2019!

In 2017 was al duidelijk vastgesteld dat onze activiteiten een combinatie zijn van interlandelijke adoptie en familieprogramma's. Dit leidde in 2018 tot een nieuw projectenbeleid met een focus op het ondersteunen van alternatieve zorg en preventie van het uiteenvallen van gezinnen. Wereldkinderen ondersteunde in 2018 elf familieprogramma's in tien landen. Om dit portfolio te versterken, dienden we in 2018 voor het eerst een aanvraag in voor EU-subsidie. We kwamen ver in

het traject, maar de subsidie werd helaas niet toegekend.

We startten in 2018 ook het project Historie & Roots. In dit project onderzoeken en beschrijven we per land de sociale, economische en culturele context ten tijde van interlandelijke adopties in de periode 1970-2000. Er wordt ook gekeken naar de specifieke adoptieprocedures en -wetgeving. We willen hiermee tegemoetkomen aan een behoefte aan kennis en een vollediger beeld schetsen van adopties in het verleden. In 2019 verschijnt het eerste rapport over Bangladesh. Alle publicaties zijn na het verschijnen te vinden op een nieuw onderdeel van onze website: de kennisbank.

In 2018 zetten we als organisatie verdere stappen in de richting die in 2017 was uitgezet. We startten met de uitwerking van het beleid voor de komende drie jaar en de veranderingen die daarbij horen. Alle medewerkers in Nederland - inclusief directie - werken nu in deeltijd, passend bij het dalend aantal interlandelijke adopties. We investeerden ook, on-

der andere in communicatie en ICT. We vernieuwden de website en werken inmiddels volledig in de Cloud. In 2018 moesten we noodgedwongen weer verhuizen; het pand in Bezuidenhout was niet meer bestemd voor kantoren. Daarnaast zetten we de organisatiestructuur om van een vereniging én een stichting naar één stichting. Dit voltooien we in 2019.

Alle veranderingen in 2018 dragen bij aan een sterker Wereldkinderen, een organisatie die zich voorbereidt op de toekomst. We zijn een ontwikkelingsorganisatie met een groeiend portfolio van projecten. We beschikken over een enorme ervaring met en deskundigheid op interlandelijke adoptie. Met die combinatie hebben wij een bijzonder goede positie om een bijdrage te leveren aan het welzijn van kinderen. In 2019 bekijken we hoe we deze positie kunnen handhaven en versterken. Zodat ook in de komende jaren Wereldkinderen bijdraagt aan een thuis voor ieder kind.

Jeroen Jansen

Directie Wereldkinderen

Visie Wereldkinderen

Ieder kind heeft recht op een liefdevolle jeugd. Kinderen moeten kunnen opgroeien in de beschermende omgeving van een gezin of familie. Voor veel kinderen is dit recht niet vanzelfsprekend. Wereldkinderen komt op voor de rechten en het welzijn van kwetsbare kinderen in ontwikkelingslanden.

We werken samen met lokale organisaties die voorkomen dat kinderen op straat of in een kindershuis terechtkomen. Als opgroeien binnen de eigen familie niet mogelijk is, zien wij een lokaal pleeggezin als goed alternatief. Is dat niet haalbaar, dan bemiddelen we bij interlandelijke adoptie.

Wij zien adoptie als een internationale kindbeschermingsmaatregel. Daarom zoeken wij voor kinderen geschikte gezinnen in Nederland. Hierbij is respect voor de afkomst van een kind, voor de ouders die het kind afstaan en voor de adoptieouders leidend. Wij zetten ons in om kennis over adoptie in binnen- en buitenland te vergroten. Wij zoeken samenwerking met betrouwbare organisaties met transparante procedures

waardoor het belang van het kind is gewaarborgd.

Onze visie komt overeen met het Kinderrechtenverdrag van de Verenigde Naties (art. 21) en het internationaal Haags Adoptieverdrag. Al onze activiteiten komen samen in het motto: 'Ieder kind heeft recht op een thuis'.

Interventiestrategie

In ons werk gaan we uit van onze interventiestrategie. Deze strategie bestaat uit vier pijlers die we verbeelden in vier stappen, waarbij de eerste stap prioriteit heeft boven de volgende.





De vier stappen van de interventiestrategie:

Gezinsversterking

Gezinsvervanging

1. Voorkomen dat families uiteenvallen

Wij steunen kinderen uit kwetsbare gezinnen om te voorkomen dat zij buiten de beschermende omgeving van hun familie op moeten groeien. Wij doen dit samen met lokale organisaties.



2. Terugkeer naar eigen familie

Kinderen die op straat opgroeien, in een kinderkuis wonen of op een andere manier gescheiden leven van hun familie, helpen wij samen met onze lokale partners terug te keren naar hun biologische familie of gemeenschap.



3. Vervangend thuis in eigen land

Wanneer kinderen echt niet bij hun eigen familie op kunnen groeien, maken we ons sterk voor het vinden van pleeggezinnen in eigen land. Wij steunen daarom organisaties met familieprogramma's voor pleegzorg of binnenlandse adoptie.



4. Interlandelijke adoptie

Als opgroeien in een veilig gezin in eigen land niet mogelijk is, dan bieden wij kinderen een kans om via interlandelijke adoptie een nieuw liefdevol thuis in Nederland te vinden. Wij volgen hierbij de afspraken uit het Haags Adoptieverdrag.

Adoptie is een kans voor een specifieke groep kinderen

“Sinds 2000 werk ik als programmacoördinator voor Wereldkinderen. Destijds werkte ik voor een aantal landen in Latijns-Amerika: Brazilië, Colombia, Peru, Ecuador en Haïti. Alleen al uit Colombia kwamen toen honderdvijftig kinderen. Inmiddels werk ik voor Thailand en Zuid-Afrika. Voor Zuid-Amerika gaat het alleen nog om Colombia. Afgelopen jaar kwamen uit deze drie landen samen twintig kinderen. Deze enorme terugval in aantallen adopties heeft diverse oorzaken. Landen die zich ontwikkelen, gaan beter voor hun kinderen zorgen, bijvoorbeeld. Wereldkinderen heeft zich voortdurend aangepast aan de veranderende realiteit. We zijn steeds kleiner geworden. Het is echter nog altijd een voorrecht om voor Wereldkinderen te werken. Ik weet uit eigen werkervaring dat zowel in Zuid-Amerika als in Afrika adoptie voor een kleine, zeer specifieke groep kinderen een prachtige mogelijkheid biedt om in een liefdevol gezin op te groeien. Dat gun je ieder kind en ieder kind heeft daar recht op. Bovendien hebben zich bij ons geweldige ouders ingeschreven. Mensen die gemotiveerd zijn en zich goed voorbereiden. Zo is het mogelijk om voor deze groep kinderen de beste ouders te vinden.”

Ingrid Levert

Programmacoördinator adoptie



Belangrijkste resultaten in 2018

Familieprogramma's

- In 2018 steunden we elf programma's in tien landen. Daarbij kregen 3.532 kinderen steun om in eigen land in een gezinssituatie op te groeien.
- Projectbezoeken aan Ethiopië, Kenia en Zuid-Afrika leverden een positief beeld op van de aanpak van onze partners en de resultaten die ze boeken. Naast directe steun aan kwetsbare gezinnen, werken zij ook aan structurele veranderingen. Het werkbezoek aan Zuid-Afrika leidde tot een nieuw programma rondom crisispleegzorg in Zuid-Afrika (Ugu District) en de ondersteuning van oma's (Kwazulu Natal).
- Het projectenbeleid en de criteria voor projectsteun werden herzien. We passen de VN-richtlijnen voor alternatieve zorg nog strikter toe als criterium bij het beoordelen van aanvragen. We leggen meer nadruk op het verhogen van kwaliteit en efficiency. Daartoe brengen we het aantal landen waarin we projecten steunen, terug. Zo zijn we relatief minder tijd kwijt aan monitoring. We kiezen daarbij voor landen waar we lokale contactpersonen hebben.
- Wereldkinderen heeft haar kinderbeschermingsbeleid aangepast. Alle medewerkers zijn hierop getraind en met alle partnerorganisaties is gesproken over uitbreiding van hun kinderbeschermingsbeleid.
- Vanuit het Better Care Network Netherlands (BCNN) droeg Wereldkinderen bij aan de verspreiding van kennis over alternatieve zorg en aan de campagnes #stopweeshuisstages en #stopweeshuistoerisme. De vele wisselingen van stagiairs en vrijwilligers vergroten vaak juist de problemen van kwetsbare kinderen in opvanghuizen. De campagne leidde tot veel media-aandacht, een initiatiefnota van de VVD tegen weeshuistoerisme en een groot bereik onder jongeren (meer dan 300.000).
- Wereldkinderen doorliep met partnerorganisatie Give a Child a Family (Zuid-Afrika) het traject voor een subsidieaanvraag bij de Europese Unie. Het betrof een innovatief plan met diensten voor kwetsbare families, crisispleegzorg en begeleiding van kinderen terug naar huis of een pleeggezin. Door de sterke concurrentie kwam het project van Wereldkinderen helaas niet

door de laatste ronde. Wereldkinderen financiert nu zelf het onderdeel crisispleegzorg.



Adoptie

- In 2018 vonden we voor 37 kinderen een nieuw thuis in Nederland. De kinderen kwamen uit vijf verschillende landen. Het ging om 23 jongens en 14 meisjes in de leeftijd van een tot zeven jaar.
- In 2018 ontvingen we 62 nieuwe aanmeldingen. We namen voor 33 aanvragen een intakegesprek af. We stuurden 44 aanvragen naar het buitenland.



- In juli 2018 besloot de Raad van Toezicht samen met de directie van Wereldkinderen het contact China af te bouwen. Reden daarvoor is de toenemende complexiteit van de achtergronden van de kinderen. Er worden geen nieuwe dossiers van aspirant-adoptieouders naar China gestuurd.
- Wereldkinderen ontving in Nederland de centrale autoriteiten uit de Filipijnen en uit Burkina Faso.
- De vergunningen voor de Filipijnen en voor Colombia werden verlengd.
- De heer Pramote ging afgelopen jaar met pensioen. Hij was gedurende veertig jaar contactpersoon voor Wereldkinderen in Thailand. Mevrouw Klinee volgde hem op.
- Medewerkers van Wereldkinderen bezochten in 2018 Zuid-Afrika en Thailand en namen deel aan de EurAdopt Conferentie in Milaan.

Organisatie

- In oktober 2018 nam interim-directeur Froukje Zwaga afscheid. Jeroen Jansen volgde haar op.
- In 2018 werd een externe communicatie-

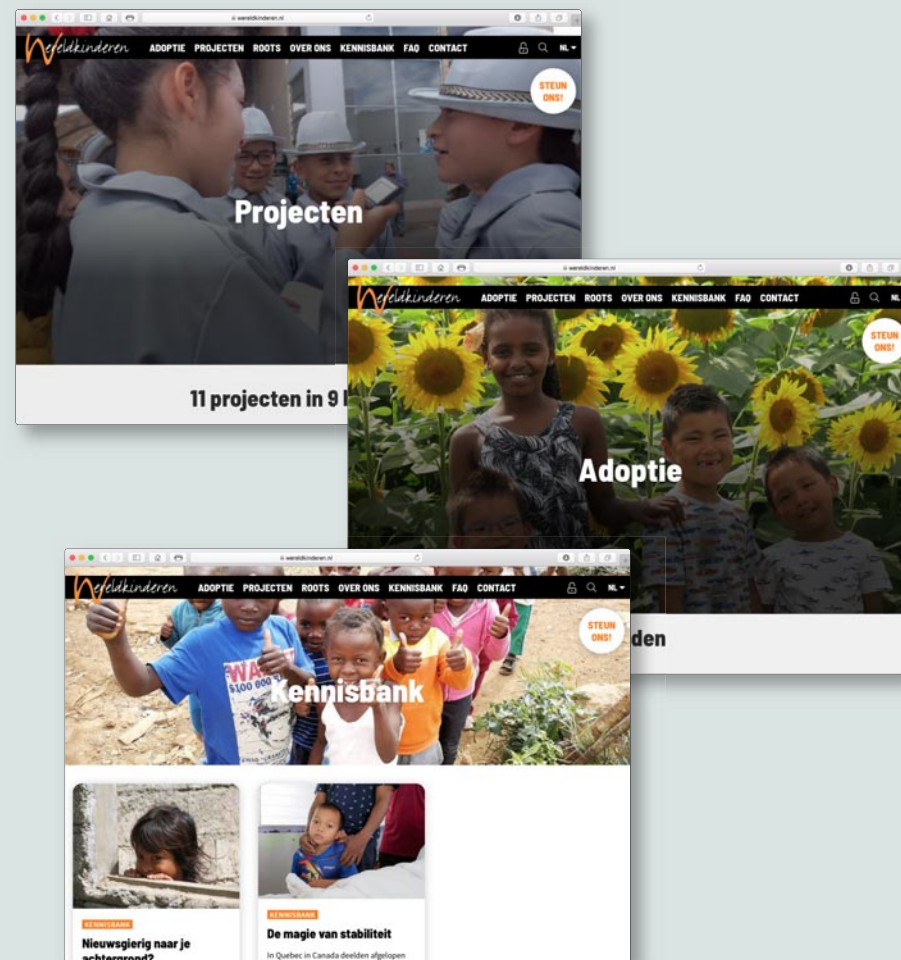
medewerker ingeschakeld voor met name ondersteuning bij het ontwikkelen van een nieuwe website.

- Wereldkinderen verhuisde naar de Regulusweg.
- De financiële en administratieve ondersteuning was de afgelopen jaren extern belegd. In 2018 werd besloten daar weer iemand voor aan te nemen. Inmiddels is een financieel coördinator gestart voor twee dagen per week.
- Wereldkinderen verbeterde de ICT-omgeving en stapte eind maart 2018 volledig over naar werken in de Cloud.
- De eerste stagiair startte met het onderzoeken en in kaart brengen van Bangladesh voor het project Historie & Roots. Nog drie stagiairs pakten de volgende landen op: India, Colombia en Indonesië
- Een aantal medewerkers ging minder werken, in totaal zo'n achttien procent minder. Dit werd volledig gerealiseerd in het voorjaar van 2018.

Vernieuwde website verbetert dienstverlening

“Bij Wereldkinderen is een aantal vaste medewerkers in het afgelopen jaar minder uren gaan werken. Het aantal adopties loopt terug, maar het aantal vragen niet. Een kleiner team moet nu het werk verzetten. Dan ga je nadenken over hoe je het werk anders kunt organiseren, bijvoorbeeld door de website in te zetten voor allerlei praktische zaken. Het team houdt zo de handen vrij voor de meer complexe vragen. De site is nu ook geschikt voor gebruik op mobiele apparaten. Daarnaast hebben we wereldkinderen.nl ingericht op basis van de meest voorkomende vragen, zoals: Hoe werkt adoptie? Wat kost adoptie? Mogen alleenstaanden adopteren? Voor die vragen kun je op de site goed terecht. De adoptiemedewerkers van Wereldkinderen zijn er dan voor vragen die meer op persoonlijke zaken ingaan en voor nazorg en roots. We gaan de site ook grotendeels in een Engelstalige versie zetten. We willen daarmee de dienstverlening verder verbeteren.”

Heleen van Andel
Communicatieadviseur



Familieprogramma's

Samen met partnerorganisaties zetten wij ons in om kwetsbare kinderen in eigen land een veilig en liefdevol thuis te bieden. Met onze gezinsversterkende projecten willen we voorkomen dat families uiteenvallen.

Als opgroeien binnen de vertrouwde omgeving van hun eigen familie niet mogelijk is, zien wij een lokaal pleeggezin als een goed alternatief. In 2018 steunden we elf projecten in tien landen.

Financiering

Donaties van diverse particulieren, de Hofstee Stichting en een anoniem fonds zorgden voor het grootste deel van het budget voor de programma's. Daarnaast kon Wereldkinderen ook in 2018 rekenen op een aantal actieve vrijwilligers die geld inzamelden. Dat deden individuen, maar ook de vrijwilligers van een aantal organisaties. De Stichting Kinderwelzijn China zamelde bijvoorbeeld geld in ten behoeve van de projecten in China. Inclusions Training en Coaching sponsorde het project in Colombia. Stichting Bloeiende Toekomst ondersteunde ook dit jaar weer SA Cares for

Tabel: aantal kinderen in familieprogramma's 2018

Land	Naam projecten	Aantal kinderen
Burkina Faso	Orphelinat Diébougou	42
China	Liming onderwijsproject	47
Colombia	Creciendo Unidos	160
Ethiopië	OPRIFS	187
Filipijnen	Supplemental Feeding for Malnourished Children	60
Haïti	La Maison L'Arc-en-Ciel	38
India	KARE	78
Kenia	WVP	1.500
Thailand	Siam-Care	560
Zuid-Afrika	Hillcrest	680
Zuid-Afrika	SA Cares	180
Totaal		3.532

Life in Zuid-Afrika met een gedeelte van de verkoopopbrengst van orchideeën.

In het voorjaar van 2018 deed Wereldkinderen met partnerorganisatie Give a Child a Family (Zuid-Afrika) een aanvraag bij de Europese Unie voor een subsidie. Wereldkinderen

werd daarop door de EU uitgenodigd een volledig voorstel in te dienen. Het betrof een innovatief plan om in een district in Zuid-Afrika, samen met de lokale en regionale overheid, diensten aan te bieden aan kwetsbare families, crisispleeggezinnen te trainen en kinderen in kindertehuizen terug naar huis

of naar pleeggezinnen te begeleiden. Door de sterke concurrentie kwam het project van Wereldkinderen helaas niet door de laatste ronde. Wereldkinderen financiert nu zelf het onderdeel crisispleegzorg in dit district en hoopt de ondersteuning met andere fondsen verder uit te breiden.

Nieuw beleidsplan

In 2018 werd het projectbeleid van Wereldkinderen opnieuw geformuleerd. Besloten werd om meer focus te leggen bij landen waar Wereldkinderen ook voor adoptie bemiddelt en goede contacten en lokale netwerken heeft. Dat maakt monitoring gemakkelijker en efficiënter. Het biedt ook de kans om in die landen meer of grotere projecten te steunen. Op dit moment zijn dat Colombia, Zuid-Afrika, Thailand, Filipijnen en Burkina Faso. In deze landen gaan we werken met meerdere partners en grotere projecten. In 2018 namen we daarin al stappen met partners in Zuid-Afrika en op de Filipijnen. De andere landen bouwen we zorgvuldig af. Daarnaast scherpten we de criteria om projectondersteuning te krijgen verder aan. De VN-richtlijnen voor alternatieve zorg nemen we als uitgangspunt. Dat is in lijn met onze interventiestrategie die begint met gezinsversterking.

Partners

De contracten met onze partners in Burkina Faso, India en China werden in 2018 verlengd met een of twee jaar. Deze organisaties bieden onmisbare steun bieden aan kwetsbare gezinnen die door armoede, geweld en/of ziekte uit elkaar dreigen te vallen. De contracten met de overige partners lopen nog door tot in 2019 of 2020. Er werden projecten ontwikkeld met twee nieuwe partners in Zuid-Afrika en er diende zich een nieuw project aan met een bestaande partner in de Filipijnen. Twee van de drie projecten focussen zich op het uitbreiden van lokale (crisis)pleeggezinnen. Ze startten op 1 januari 2019. Het derde project richt zich op de ondersteuning van grootouders, met name de oma's. Zij zorgen vaak voor hun wees geworden kleinkinderen. Partner Hillcrest ontvangt sinds medio 2018 ondersteuning van Wereldkinderen daarbij.

Thailand

Siam-Care werkte in 2018 met 240 kwetsbare gezinnen die in grote armoede leven en getroffen zijn door hiv/aids. Siam-Care biedt fysieke, psychologische en financiële hulp aan families totdat ze voor zichzelf kunnen zorgen. Zo voorkomt de organisatie dat kinderen in tehuizen terechtkomen. 28 families verlieten

afgelopen jaar het programma. Zij zorgen voor hun eigen inkomen en hebben voldoende vaardigheden om de zorg voor zieke familieleden op zich te nemen. Alle weeskinderen in het programma wonen nog bij familie en niet in een opvangcentrum. Een ander mooi resultaat is dat alle tienermoeders die Siam-Care ondersteunt, zelf voor hun kind zorgen. In het afgelopen jaar werkte Siam-Care met deze tienermoeders aan manieren om naast de zorg voor hun kind, een inkomen te verdienen.

Ethiopië

Partnerorganisatie OPRIFS steunde in 2018 187 jongens en meisjes uit arme gezinnen. Ook hielp de organisatie moeders in 45 zelfhulpgroepen met trainingen en opvoedingsondersteuning. Veel moeders verkopen groenten, koffie en thee op straat of houtskool. In de training leren ze hun inkomsten en uitgaven beter te berekenen. Ook leren ze manieren om hun waren aantrekkelijker te presenteren met als resultaat meer winst. De ouderschapstraining verbetert de relatie tussen de moeders en hun kinderen: meer gesprek en minder (lichamelijke) straf. Van de 187 ondersteunde kinderen heeft geen enkel kind de school verlaten.

Oma Frieda (64) zorgt voor vier van haar kleinkinderen. Zij volgde zes weken lang een cursus over opvoeding en kinderrechten. Frieda: “Deze cursus heeft me heel erg geholpen de relatie met mijn vier kleinkinderen te verbeteren. Ik heb geleerd ze te vertellen dat ik van ze hou en dat te laten zien in de manier waarop ik met ze om ga. Ze hebben daardoor meer respect voor mij. We zijn nu echt een familie.”

Zuid-Afrika

Halverwege het jaar startte Wereldkinderen de samenwerking met de Hillcrest Aids Foundation in Zuid-Afrika. Deze nieuwe partner is een oude bekende. Wereldkinderen ondersteunde deze organisatie eerder al via een subsidie van de overheid. Hillcrest werkt in de provincie Kwazulu Natal. Veel kinderen daar zijn wees geworden als gevolg van de hiv/aidsepidemie. De zorg komt bij de oma's te liggen. Deze groep granny's zorgt gezamenlijk voor 3.200 kleinkinderen. Soms gaat het om wel achttien kinderen per gezin. De grootmoeders krijgen hulp op maat, zodat zij de zorg voor hun kleinkinderen vol kunnen houden. Het gaat om begeleiding bij de opvoeding, hulp bij het opzetten van een handeltje en sport- en supportprogramma's, zodat de grootmoeders gezond en fit blijven en steun bij elkaar vinden.

Haïti

Vele jaren ondersteunde Wereldkinderen kwetsbare kinderen in Haïti via partnerorganisatie L'Arc en Ciel. In 2018 besloten we de steun aan het project in Haïti af te ronden. De focus in de programma's ligt voortaan bij landen waar we ook voor adoptie bemiddelen. Zo kunnen we goed en efficiënt monitoren hoe de projecten worden aangepakt. In Haïti bemiddelt Wereldkinderen niet voor adoptie. Daarnaast leggen we steeds meer nadruk op programma's die voorkomen dat gezinnen uit elkaar vallen of zich richten op alternatieve zorg. Het project in Haïti concentreerde zich sinds 2018 meer en meer op (permanente) opvang van kinderen in een tehuis. Deze aanpak komt niet overeen met hoe Wereldkinderen kinderen een thuis wil geven en past niet bij de richtlijnen van de Verenigde Naties.

Kinderbeschermingsbeleid

Wereldkinderen paste het eigen kinderbeschermingsbeleid aan en maakte dit concreet in de praktijk. Doel is voorkomen dat de organisatie zelf of de partners (onbedoeld) kwetsbare kinderen schaden, bijvoorbeeld door gebruik van foto's van kinderen. Er werden richtlijnen en protocollen ontwikkeld, onder andere over hoe om te gaan met fotografie of met vermoedens van kindermisbruik. De bestaande gedragscode voor medewer-

Jaar	Aantal partners	Aantal projecten	Aantal kinderen
2018	11	11	3.532
2017	11	11	1.799
2016	11	12	2.034

kers, stagiairs en vrijwilligers is aangepast naar de huidige maatstaven, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De protocollen bieden tevens instructies voor het adequaat reageren in allerlei situaties. Alle medewerkers ontvingen aansluitend een training. Ook met de partners in het buitenland ging Wereldkinderen hierover in gesprek.



Better Care Network Netherlands

Ook in 2018 maakte Wereldkinderen deel uit van de stuurgroep van het Better Care Network Netherlands (BCNN). Het netwerk wil via samenwerking de hulp aan kinderen zonder adequate ouderlijke zorg in ontwikkelingslanden verbeteren. Wereldkinderen voerde in het najaar met partners uit het netwerk een campagne. De campagne richtte zich specifiek op studenten die stage willen lopen in een weeshuis. De vele wisselende gezichten in weeshuizen zorgen vaak voor een verdere onthechting van de kinderen. Met een speciale actiewebsite en via sociale media werden studenten geïnformeerd. Het

bereik was zo'n 300.000 jongeren. Ook leidde het tot veel aandacht in de media (radio, tv, landelijke dagbladen) en tot een initiatiefnota van de VVD tegen weeshuistoerisme.

Projectencommissie

Ook het afgelopen jaar ondersteunde de projectencommissie Wereldkinderen bij de projectplannen. De projectencommissie – bestaande uit vier vrijwilligers – helpt bij het verbeteren van projectplannen en het verkrijgen van relevante informatie uit het buitenland. Afgelopen jaar werd tweemaal vergaderd. In de vergaderingen werden nieuwe voorstellen en rapportages van hui-

dige projecten besproken en werd gebrainstormd over het toekomstig projectenbeleid.

Werkbezoeken 2018

In 2018 bezochten we de projecten in Ethiopië, Kenia en Zuid-Afrika. In Ethiopië constateerden we een mooie stabiliteit in het programma. De ouderschapstraining werpt zijn vruchten af. Gesprek is meer en meer de basis tussen ouders en kinderen. In Kenia zagen we van dichtbij het effect van zogenoemde steungroepen. De onderlinge banden tussen vrouwen versterkten, waardoor zij meer en meer de zorg voor kwetsbare kinderen uit de gemeenschap op zich konden nemen. De groep startte een sociale onderneming en financierde met de opbrengsten daarvan de schoolkosten voor ruim tweehonderd kinderen. Opvallend bij het werkbezoek aan onze partner in Zuid-Afrika was de flexibiliteit en inventiviteit van de maatschappelijk werkers bij het aanpakken van complexe problemen in de wijken. Zij zetten niet alleen in op directe steun aan kwetsbare gezinnen, maar ook op structurele veranderingen. De werkbezoeken waren tevens een eerste stap in het ontwikkelen van twee nieuwe programma's in Zuid-Afrika. Een rondom crisispleegzorg in Zuid-Afrika (Ugu District) en een ter ondersteuning van oma's (Kwazulu Natal).



Met adoptie verschil maken voor kinderen

“Ik begeleid mensen die op onze algemene wachtlijst staan totdat ze een procedure kunnen starten. Daarnaast begeleid ik aspirant-adoptieouders in de procedure voor een adoptie vanuit de Filipijnen of China. De contacten zijn het meest intensief rondom de intake, wanneer er een voorstel is en wanneer mensen afreizen. Bij al die stappen is de begeleiding belangrijk. Ik help aspirant-adoptieouders zich goed voor te bereiden, zodat ze weten waar ze aan beginnen en wat hen in het land van herkomst te wachten staat. Bij het bespreken van een voorstel kijk ik goed naar de reacties. Het moet een goede match zijn, mensen moeten helemaal voor dat kind gaan. Ook bij het afreizen is er nauw contact. We leggen goed uit wat voor gedrag de ouders kunnen verwachten en hoe daarmee om te gaan. Bij terugkomst bellen we met ze en na een maand of drie komen ze met het kindje naar ons toe. Ik werk inmiddels zestien jaar bij Wereldkinderen. Er is in die tijd veel veranderd, maar voor een zekere groep kinderen is buitenlandse adoptie nog steeds een goede oplossing. Kinderen uit de Filipijnen hebben bijvoorbeeld vaak een zeer belaste achtergrond. Voor deze kinderen maken we echt het verschil, we bieden ze een permanent gezin. Eigenlijk geeft het nu nog meer voldoening. Ik zie dat er voor die kinderen in hun eigen land werkelijk geen gezin is en ze zijn hier zo welkom!”

Sonja Kranendonk

Programmacoördinator adoptie



Adoptie

Als opgroeien in een veilig en liefdevol gezin in eigen land niet mogelijk is, bemiddelen wij bij interlandelijke adoptie. Dit doen wij in samenwerking met betrouwbare partnerorganisaties met transparante procedures waardoor het belang van het kind is gewaarborgd.

Wij zien adoptie als een internationale kinderbeschermingsmaatregel waarbij respect voor het kind, de ouders die het kind hebben afgestaan en de adoptieouders leidend is.

Tabel: aantal kinderen adopties 2018

Plaatsingen Wereldkinderen per land

China	8
Zuid-Afrika	5
Filipijnen	9
Colombia	1
Thailand	14
Burkina Faso	0
Totaal	37

Trends en ontwikkelingen

De steeds complexere achtergrond van de kinderen is een aanhoudende en sterker wordende trend. Steeds vaker gaat het om kinderen met bijvoorbeeld combinaties van medische aandoeningen, een drugsverslaafde moeder of hiv. Ook stellen de verschillende organisaties in de adoptieketen striktere eisen aan rapportages. De medische en sociale achtergrond van een kind moet voldoende in beeld zijn voordat een match tot stand kan komen. Het goed in beeld krijgen van de achtergrond kost daardoor per kind veel meer tijd, onder andere door meer overleg met verschillende deskundigen en organisaties, het opvragen van informatie en videomateriaal, enzovoort. Ook worden meer polsingen gedaan voor een voorstel definitief is. Wanneer belangrijke informatie niet beschikbaar is, staakt Wereldkinderen de procedure.

Aanmelding en informatie

Wereldkinderen is dagelijks telefonisch bereikbaar voor algemene informatievragen. Ook komen veel vragen binnen via de mail. In 2018 ontwikkelde Wereldkinderen om die

reden een nieuwe website, waar op veel algemene vragen rondom procedure en voorwaarden, antwoorden te vinden zijn. De winst werd hetzelfde jaar al zichtbaar: er zijn per telefoon en mail minder vragen over bijvoorbeeld de eisen van de landen.

Experimentele procedure

Burkina Faso

In 2018 werden zes nieuwe dossiers van aspirant-adoptieouders ingediend in Burkina Faso. Eind 2018 ontving Wereldkinderen een voorstel. Het betreffende echtpaar kan vermoedelijk in 2019 afreizen.

Rwanda

De centrale autoriteit van Rwanda heeft aangegeven dat er op dit moment geen kinderen voor interlandelijke adoptie beschikbaar zijn. Op dit moment gaan er dan ook geen echtparen een procedure starten in Rwanda.

Nazorg

Het afgelopen jaar besteedde Wereldkinderen veel aandacht aan nazorg. Er werd een

medewerker aangesteld, die zich specifiek met nazorg bezighoudt. In het eerste jaar na aankomst streven we ernaar om minimaal drie keer contact te hebben. Het eerste contact is telefonisch. Adoptieouders worden enkele weken na aankomst in Nederland gebeld. In 2018 werd besloten dat alle kinderen een uitnodiging krijgen om na drie tot vier maanden met hun ouders langs te komen op kantoor. De nazorgmedewerker leest ook mee op de follow-up rapportage die ouders naar het land van herkomst sturen.

Politiek en media

Begin 2018 hield de overheid een algemeen overleg over interlandelijke adoptie. Wereldkinderen was daarbij aanwezig. Aanleiding voor het overleg was een brief uit 2015 over de rol van de vergunninghouders en de dalende trend van het aantal adopties. Het overleg had geen verdere gevolgen voor de organisatie. In de loop van het jaar verschenen diverse artikelen in de media over misstanden rondom adopties. In enkele media-uitingen werd ook de rol van de overheid bij de misstanden belicht. Dat was aanleiding voor een nieuw algemeen overleg, dat begin 2019 plaatshad.

Project Historie & Roots

In 2018 startte na een verkenning het project Historie & Roots. Wereldkinderen nam hierin

de leiding en begeleidde stagiairs bij het verzamelen van informatie over adopties in de periode 1970-2000. In een verslag per land wordt de sociale, economische en culturele context ten tijde van de adopties beschreven. Ook wordt ingegaan op specifieke adoptieprocedures en -wetgeving in deze landen. In 2018 onderzochten vier stagiairs elk een land: Bangladesh, India, Colombia en Indonesië. Ze haalden informatie uit dossiers, reisverslagen, artikelen uit de media en uit interviews met onder andere oud-bestuurders, contactpersonen, betrokkenen bij het ministerie van Justitie en Veiligheid, geadopteerden en adoptieouders. Eind november presenteerde een stagiair als eerste de bevindingen over Bangladesh tijdens een informatieavond. De verslagen verschijnen in de loop van 2019 op de website.

Rootsactiviteiten en dossiers

In 2018 werden 89 dossiers uit het externe archief opgevraagd.

Samenwerking adoptieketen en vergunninghouders

Zowel in de adoptieketen als met de andere vergunninghouders werken we samen. Drie tot vier keer per jaar is er ketenoverleg voor informatie-uitwisseling en afstemming met de Stichting Adoptievoorzieningen, de Raad

voor de Kinderbescherming, het ministerie van Justitie en Veiligheid en de vergunninghouders.

Samenwerkingspartners

Wij blijven de samenwerking zoeken met andere organisaties op het gebied van adoptie, kinderrechten en kinderscherming in nationaal, Europees en internationaal verband. We zoeken op het terrein van lobby en beleidsbeïnvloeding alliantiepartners om met onze opgebouwde kennis en expertise rondom adoptie te blijven pleiten voor verantwoorde adopties. Ook werken we nationaal en internationaal samen met partijen op het gebied van alternatieve zorg en de-institutionalisering.



Mooi om met ouders samen te werken

"Ik ontvang en help adoptieouders vanaf dat ze aankomen tot aan de thuishuizing. Het voelt eigenlijk helemaal niet als werk en ik geniet er erg van. De adoptieouders die aankomen zijn opgewonden, in positief afwachting van de kennismaking als gezin en de overdracht van het kindje is zo'n mooie gebeurtenis. Het voelt heel bijzonder om hier deel van te mogen zijn. Het is mooi om samen te werken met de ouders en hen te leren kennen. Voor mij is dit een door God gegeven werk. Ik ben het er heel erg mee eens dat wanneer een kind hier als het ware in de steek wordt gelaten, het elders een warm gezinsleven kan krijgen."

De van geboorte Thaise Oi, groeide op in Nederland en is daardoor vertrouwd met beide culturen. Inmiddels woont ze sinds vier jaar weer in Thailand en is ze getrouwd met een Thaise man. Ze zou graag naast haar adoptiewerkzaamheden zich inzetten voor betere opvoedondersteuning in Thailand zelf. "Ik heb pedagogiek gestudeerd in Nederland maar in Thailand wordt daar nog niet echt over nagedacht. Er bestaat hier geen instantie hiervoor, niet zoals wij in Nederland bijvoorbeeld het centrum voor jeugd en gezin hebben. Ik wil graag een beter pedagogisch klimaat in Thailand. Ouders hier moeten ondersteund kunnen worden bij opvoedvraagstukken."

Oi Klindee

Contactpersoon adoptie Thailand



Onze betrokken vrijwilligers zetten ook in 2018 hun tijd, ervaring of talent in voor onze organisatie. Negentig vrijwilligers zetten zich afgelopen jaar structureel en voor een langere periode in. Zij organiseren verenigingsactiviteiten, steunden onze projecten, verzorgden het tijdschrift Wereldkinderen of hielpen bij kantoorwerkzaamheden. Daarnaast stonden leden en andere betrokkenen ons bij met korte klussen.

Verenigingsactiviteiten

Dat onze leden kunnen deelnemen aan verschillende verenigingsactiviteiten in het land is te danken aan onze grootste groep vrijwilligers: de adoptievrijwilligers. Verschillende teams organiseerden in 2018 de volgende activiteiten:

- ouderbijeenkomsten voor adoptieouders (dertien groepen);
- ouderbijeenkomsten de zogenoemde pubergroepen (drie groepen);
- wachtgroepen voor aspirant-adoptieouders;
- aankomstbezoekjes indien gewenst voor gezinnen waar een kind is aangekomen.

Vanaf november 2018 is het aankomstbezoekje geen verplicht onderdeel meer van het nazorgtraject. Het aankomstbezoek wordt aangeboden. Ouders die het op prijs stellen, krijgen dan vervolgens een bezoekje. Ervaringsdeskundigen leggen de bezoeken af namens Wereldkinderen.

Naast deze activiteiten werden diverse wachtgroepen en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Het blijft voor de vrijwilligers zoeken naar een passend activiteitenaanbod voor onze leden. Steeds vaker zoeken leden elkaar online op en delen daar informatie. Deze veranderde manier van informatie zoeken en delen was ook in de afgelopen jaren een van de gespreksonderwerpen tijdens het coördinatorenoverleg. Dit overleg – waarin de coördinatoren van de activiteitenteams vertegenwoordigd zijn – had in 2018 drie keer plaats.

Vrijwilligersdag

In september kwamen vijftien vrijwilligers naar Den Haag voor de jaarlijkse vrijwilligersdag. Deze dag was bedoeld om inspiratie en

kennis op te doen en de samenwerking te versterken. Daarnaast wilden we met deze dag onze waardering laten blijken. We startten met een presentatie van Leontine de Laat, een praktijk voor kinder- en jeugdpsychotherapie. In de middag was er gelegenheid om elkaar, elkaars werkzaamheden en Wereldkinderen beter te leren kennen. Aansluitend kregen we een rondleiding door het Hofwijckmuseum in Voorburg.

Redactie tijdschrift Wereldkinderen

De redactie van het tijdschrift Wereldkinderen bestond eind 2018 uit tien vrijwilligers en een betaalde eindredacteur. In 2018 werd vijf keer vergaderd. Het blad kreeg afgelopen jaar een nieuwe vormgeving en daarmee een frissere uitstraling. Eind 2018 nam Nelleke Polderman, schrijfster van de rubriek Opvoeden, een kunst een kunde, na zo'n 25 jaar afscheid van de redactie. Een opvolger is inmiddels gevonden.

Fondsenwerving door vrijwilligers

Een aantal particulieren zet zich vrijwillig in om fondsen te werven voor aan Wereldkin-

deren verbonden projecten. Zo is er de Stichting Kinderwelzijn China die in het afgelopen jaar een muziekevenement organiseerde, Muziek in de Tuin. Samen met de kerstmarkten die zij houden, leverde dat zo'n 2.000 euro op. Bij Muziek in de Tuin konden mensen genieten van muziekoptredens in acht verschillende tuinen in Westervoort. Bloeiende Toekomst werft fondsen voor Wereldkinderen via de verkoop van orchideeën aan met name autobedrijven. Zij geven die op hun beurt als relatiegeschenk aan klanten die een auto kopen. Een deel van de opbrengst komt ten goede aan SA Cares for Life in Zuid-Afrika. In 2018 ontving Wereldkinderen bijna 6.000 euro voor kwetsbare gezinnen in Hammanskraal, Zuid-Afrika.



Fijn om met anderen te praten

“In 2004 begon ik met vrijwilligerswerk voor Wereldkinderen. Het aantal aankomsten lag toen zo hoog, dat het werk in de regio veel organisatie vergde. De laatste jaren liepen de aankomsten sterk terug. De wachtgroepen en ouderbijeenkomstgroepen worden daarom nu landelijk gecoördineerd. De behoefte om met elkaar ervaringen te delen, blijft. Het is fijn om met anderen te praten die in hetzelfde schuitje zitten. De wachtgroepen zijn voor ouders die voor hun eerste kindje op de wachtlijst staan. Daar gaat het veel om de voorbereiding, de komst of om hoe het proces loopt. De oudergroepen zijn voor ouders van wie het kindje is aangekomen. Dan gaat het onder andere ook over opvoeding en naar school gaan. Ouders wisselen er tips uit, bijvoorbeeld over hoe video-interactiebegeleiding werkt of welke therapeut in de regio ervaring heeft met adoptie. Toen ik zelf adopteerde, in 1996 en 1998, heb ik niet aan zulke groepen meegedaan. Ik weet eigenlijk niet of het toen al bestond, maar ik zie wel welke steun mensen aan elkaar hebben.”

Caroline Petersen

Landelijk coördinator wachtgroepen & oudergroepen



Fondsenwerving en inkomsten uit adoptie

De adopties en de familieprogramma's worden verschillend bekostigd. Voor de kosten van de adopties benutten we de bijdragen van (aspirant-)adoptieouders en een deel van de ledencontributie. De familieprogramma's financieren we via eigen fondsenwerving en eveneens via een deel van de contributie.

Eigen fondsenwerving

Wereldkinderen ontvangt elk jaar vele donaties die het mogelijk maken om ons werk te doen. Een groot gedeelte van de opbrengsten uit fondsenwerving gaat naar onze programma's in het buitenland. Een goed voorbeeld is het geld dat Wereldkinderen ontving van Stichting Kinderwelzijn China. Met onder

meer een muziekevenement en kerstmarkten haalden zij ongeveer 2.000 euro op. Stichting Bloeiende Toekomst steunde Wereldkinderen met de verkoop van orchideeën met bijna 6.000 euro. Deze opbrengst gaat naar een project in Zuid-Afrika voor kwetsbare gezinnen in Hammanskraal, net buiten Pretoria. De opbrengst van onze eigen kerstactie ging naar een ander project in Zuid-Afrika. Onder het motto 'Help de oma's in Zuid-Afrika' vroegen we via een flyer om uw steun. We ontvingen bijna 9.000 euro. Een geweldig bedrag voor onze partnerorganisatie Hillcrest Aids Foundation in Zuid-Afrika! Zij ondersteunen daarmee oma's die voor hun weesgeworden kleinkinderen zorgen. Ook de Hofstee Stichting draagt in 2019-2020 bij aan dit project, met 10.000 euro. Hierdoor kunnen 3.200 kwetsbare kinderen bij hun familie blijven wonen en wordt voorkomen dat zij op straat of in opvanghuizen terecht komen.

Subsidies

In 2018 heeft Wereldkinderen geen subsidies ontvangen. Een aanvraag bij de Europese Unie



kwam ver in de procedure, maar werd alsnog niet gehonoreerd.

Inkomen uit interlandelijke adoptie

Het interlandelijke adoptieprogramma financieren we bijna volledig uit de inkomsten van de (aspirant-)adoptieouders. In 2018 ontvingen we € 677.000 aan baten voor het interlandelijke adoptieprogramma. Dit is inclusief de bijdrage uit de contributie.

CBF-keurmerk: kosten fondsenwerving

Het kostenpercentage voor fondsenwerving bedroeg 30% in 2018. Daarmee gaan we voor het eerst sinds vele jaren boven de streefwaarde. Dit is vooral te wijten aan een grote investering in de website en kosten die gemaakt zijn met betrekking tot een aanvraag voor financiering bij de Europese Unie. Het CBF hanteert een periode van drie jaar bij het berekenen van deze streefwaarde, en wij streven er dan ook naar dit percentage zo spoedig mogelijk weer terug te brengen tot onder de streefwaarde.

Begroting en financieel beleid

De financiële continuïteit van de organisatie is van groot belang en is op het moment niet in het geding. Niettemin zijn wij ons ervan bewust

dat het resultaat in 2018 verre van ideaal is met een negatief resultaat. In 2018 zijn al maatregelen genomen om de financiële positie van de organisatie te verbeteren. Deze zetten we voort en vullen we verder aan. In 2019 investeren we extra in marketing en fondsenwerving. Er is een licht positief resultaat begroot.

Totaal baten	€ 1.149.565
Totaal lasten	€ 1.120.812
Begroot resultaat	€ 28.753



Bestuur en organisatie

Wereldkinderen bestaat uit een vereniging en een beheerstichting. De Vereniging Wereldkinderen werd opgericht op 17 april 1971 en is een actieve organisatie van waaruit de medewerkers de activiteiten ontplooiën. Alle zaken rondom personeel en huisvesting zijn ondergebracht in de Beheerstichting Wereldkinderen, opgericht op 15 september 1983. De Raad van Toezicht ziet toe op zowel de vereniging als de beheerstichting.

In 2018 maakte de organisatie een start met het omzetten van een vereniging én een stichting naar één stichting. De Raad van Toezicht adviseerde hierover positief. De algemene ledenvergadering nam vervolgens het besluit op 24 november 2018. Deze omzetting wordt in 2019 definitief gerealiseerd.

De organisatie

Eind 2018 telde Wereldkinderen in Nederland elf betaalde medewerkers - inclusief een langdurig zieke - en drie betaalde contactpersonen in het buitenland. In het afgelopen jaar werd besloten om de financiële ondersteu-

ning niet langer uit te besteden en daarvoor iemand aan te nemen. Daarnaast werd tijdelijk iemand aangenomen voor de positie van de langdurig zieke medewerker. Tenslotte werd ook een nieuwe directeur aangesteld.

Bezoldiging directie

Op 15 oktober 2018 startte de heer Jeroen Jansen als directeur/bestuurder van Wereldkinderen. Hij werkt 32 uur per week en ontvangt een bruto maandsalaris van 5.115,20 euro. Het salaris van de directeur is tot stand gekomen op basis van de zwaarte en complexiteit van de functie. Het is in lijn met regelingen en normen van brancheorganisaties en keurmerken, zoals het CBF. De Basis Score voor Directiefuncties (BSD-punten) werd in 2018 herzien en is nu 375. Van de beloning kwam tachtig procent voor rekening van de adoptieactiviteiten en twintig procent ten laste van andere activiteiten. De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Code goed bestuur

Zowel de Raad van Toezicht als de bestuurder werken conform de Code goed bestuur. De Raad van Toezicht paste, net als in voorgaande jaren, in 2017 de aanbevelingen van de Commissie Wijffels toe in haar manier van toezichthouden. De Raad van Toezicht kent een financiële auditcommissie die zowel de begroting als de jaarrekening beoordeelde en, voorzien van een positief advies, aan de Raad van Toezicht voorlegde. De Raad van Toezicht legde op haar beurt de stukken voor aan de algemene ledenvergadering. De stukken werden daar met het algemene beleidsplan vastgesteld.

Beleidsplanning

De beleidscyclus begint jaarlijks met een omgevingsschets die leidt tot een jaarplan met daarin de strategische doelstellingen voor het komende jaar. De algemene ledenvergadering (ALV) stelt in november de begroting vast die door de bestuurder/directie is opgesteld en door de Raad van Toezicht is beoordeeld. Het toezicht op de uitvoering van dit algemene beleid vindt plaats door de Raad van Toezicht.

Het jaarplan is gebaseerd op het meerjarenbeleid met strategische doelen, opgesteld door de directie voor een periode van drie jaar. Het meerjarenbeleid wordt vervolgens op hoofdlijnen voorgelegd aan de Raad van Toezicht en daarna samen met de begroting besproken tijdens de ALV. Het meerjarenbeleid 'Strategische notitie 2019 en verder' werd in de ledenvergadering van november 2017 goedgekeurd.

De ALV vond in 2018 in juni en november plaats. In juni stonden ontwikkelingen binnen de vereniging, de jaarrekening 2016 en het jaarverslag 2016 op de agenda. Tijdens de ALV van november ging het om de begroting 2019, een terugblik op 2018 en het besluit voor de omzetting van de vereniging naar stichting.

Communicatie

De website, het extranet, de nieuwsbrieven, sociale media en het tijdschrift Wereldkinderen waren in 2018 de belangrijkste communicatiemiddelen. Het tijdschrift Wereldkinderen verscheen vier keer met een oplage van ongeveer 3.500 exemplaren. We verstuurden ieder kwartaal nieuwsbrieven naar specifieke doelgroepen zoals aspirant-adoptieouders op de



wachttijdst. Daarnaast verstuurden we nieuwsbrieven naar de vrijwilligers, leden en donateurs. We gebruikten twee vormen van sociale media: LinkedIn en Facebook. In 2018 werd de website vernieuwd.

Bedrijfsvoering

Wereldkinderen voldoet aan de eisen van het kwaliteitskader van de vergunninghouders.

Alle vergunninghouders interlandelijke adoptie dienen aan deze eisen te voldoen. Zo waarborgen we de kwaliteit van adoptieprocedures en zorgen we voor verantwoorde adopties. Onze organisatie werkt met een eigen kwaliteitshandboek waarin interne procedures en de behandeling van klachten duidelijk staan omschreven. Het verbeteren van de bedrijfsvoering is een continu proces.

Beleid inzake het eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

- de continuïteitsreserve, een buffer voor onverwachte tegenvallers;
- de bestemmingsreserves, middelen waaraan door het bestuur een specifieke bestemming is gegeven;
- de bestemmingsfondsen, geoormerkte middelen waarvoor projectverplichtingen bestaan.

Beleggingsbeleid

Conform het besluit van de Raad van Toezicht zijn beleggingen in effecten niet toegestaan. Tijdelijke overschotten van liquide middelen worden belegd in kortlopende deposito's en spaarrekeningen.

Risicomanagement

Wij onderkennen binnen de organisatie verschillende risico's. Om deze het hoofd te bieden, is goed risicomanagement onontbeerlijk. We benoemen hier de voornaamste risico's en hoe wij deze zo veel mogelijk beperken.

Kwaliteit adopties

De kwaliteit van ons werk moet van het

hoogst mogelijke niveau zijn. Een effectieve en efficiënte uitvoering van de interventiestrategieën en een effectieve lobby voor de implementatie van het Haags Adoptieverdrag dragen daaraan bij. Ook door toenemende samenwerking met andere organisaties willen we risico's in het adoptieproces zoveel mogelijk verkleinen. Daarnaast richten wij ons op bestaande contacten waar we al jarenlang een werkrelatie mee hebben. Waar mogelijk ontwikkelen we contacten in nieuwe landen.

Kleine organisatie, beperkte personele bezetting
Hiervoor is een risicoanalyse opgesteld. We hebben de verschillende bedrijfsprocessen in kaart gebracht. We hebben zo goed zicht op de benodigde continuïteit van werkzaamheden. Werkzaamheden zijn uitwisselbaar. Zo kan uitval van een of enkele medewerkers (tijdelijk) intern worden opgevangen. Bij langdurige uitval kijken we extern naar (tijdelijke) vervanging.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bedroeg in 2018 8,28%. Dit is aanzienlijk lager dan in 2017. Dat is toe te schrijven aan minder langdurig zieke medewerkers.

Een 7,9 voor onze dienstverlening

Dit jaar vulde wederom ongeveer de helft van de adoptieouders ons klanttevredenheidsonderzoek in. Zij gaven Wereldkinderen gemiddeld een 7,9. Dat is een kleine verbetering vergeleken met vorig jaar (7,7). We hopen deze stijgende trend in de komende jaren te kunnen doorzetten. Dit jaar zagen we een groot verschil in de respons per land. Voor adopties vanuit Thailand reageerde 71,4 procent van de ouders, voor China was dat 12,5 procent. Informatievoorziening blijft een aandachtspunt, zo bleek uit het onderzoek, zowel in kwaliteit als kwantiteit.

Klachtenafhandeling

In 2018 werden geen klachten ontvangen.

Verslag van de Raad van Toezicht

Wereldkinderen werkt met het Raad van Toezicht-model. Dit betekent dat de Raad van Toezicht toeziet op de uitvoering van het algemeen beleid en de daarbij behorende begroting zoals door de algemene ledenvergadering vastgesteld. De uitvoering vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de directeur/bestuurder.

Naast toezichthouder zijn individuele leden van de raad gesprekspartner en klankbord van het bestuur en kunnen zij het bestuur adviseren op diverse terreinen. De Raad van Toezicht toetst op de volgende aandachtsgebieden: het realiseren van de doelstellingen, de besteding van de middelen, fondsenwerving, het omgaan met vrijwilligers en het functioneren van de organisatie op ethische,

strategische, juridische en maatschappelijke aspecten.

In 2018 vergaderde de Raad van Toezicht zes keer waarbij de bestuurder aanwezig was. Tijdens deze vergaderingen werden diverse punten geagendeerd, zoals het meerjarenbeleidsplan, de samenstelling van de Raad van Toezicht, de algemene ledenvergadering, de

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2018:

Functie	Naam	Maatschappelijke functie	Aandachtsgebied
<i>Voorzitter</i>	mevr. drs. A.M. Feenstra	directeur Marketing en Communicatie mbo Rijnland	projecten
<i>Lid</i>	dhr. drs. C. Hendriks	interim-predikant Protestantse Kerk	financiën
<i>Lid</i>	dhr. mr. M. van Muiswinkel	hoofd juridische afdeling Openbaar Ministerie	juridisch
<i>Lid</i>	mevr. V. de Witte	directeur centrale beleidsontwikkeling Centraal Bureau voor de Statistiek	public affairs
<i>Lid</i>	dhr. drs. H. de Boer	adjunct-directeur Nationale Park de Hoge Veluwe	fondsenwerving

Rooster van aftreden Raad van Toezicht Wereldkinderen:

Naam	Aandachtsgebied	Benoemd per	2 ^e termijn	3 ^e termijn	Aftredend/herkiesbaar per
A.M Feenstra	projecten	nov. 2016	nov. 2019	nov. 2022	nov. 2019, herkiesbaar 2 ^e termijn
C. Hendriks	financiën	juni 2017	jun. 2020	jun. 2023	juni 2020, herkiesbaar 2 ^e termijn
M. van Muiswinkel	juridisch	nov. 2018	nov. 2021	nov. 2024	nov. 2021, herkiesbaar 2 ^e termijn
V. de Witte	lobby	nov. 2018	nov. 2021	nov. 2024	nov. 2021, herkiesbaar 2 ^e termijn
H. de Boer	fondsenwerving	nov. 2018	nov. 2021	nov. 2024	nov. 2021, herkiesbaar 2 ^e termijn

jaarrekening en het jaarverslag 2017, de begroting 2019, programma's en fondsenwerving, de veranderende omgeving waarin de vereniging opereert, HR-aangelegenheden en de huisvesting. De accountant verstrekke bij de jaarrekening 2017 een goedkeurende controleverklaring.

Verantwoordingsverklaring

De verantwoordingsverklaring is opgesteld conform richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Deze richtlijn is vanaf 2008 verplicht en is onderdeel van de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).

De Raad van Toezicht en het bestuur van de Vereniging Wereldkinderen onderschrijven de volgende principes:

1. Binnen de instelling dient de functie toezichthouden (vaststellen of goedkeuren van plannen en kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk te zijn gescheiden van het besturen, dan wel van de uitvoering.
2. De instelling dient continu te werken aan een optimale besteding van middelen zodat effectief en doelmatig wordt gewerkt aan het realiseren van de doelstelling.
3. De instelling streeft naar optimale relaties met belanghebbenden met gerichte aan-

dacht voor de informatieversterving en de inname en verwerking van wensen, vragen en klachten.

1. Principe toezichthouden en besturen

In de statuten is omschreven hoe de bestuurlijke en/of uitvoerende taken georganiseerd zijn, welke besluiten het bestuur/de directie rechtsgeldig kan nemen en welke besluiten de goedkeuring van de Raad van Toezicht nodig hebben. Deze zijn onder andere omschreven in artikel 12 (directie), artikel 14 (bevoegdheden van de bestuurder/directeur) en artikel 19 (taak van de Raad van Toezicht). Aangezien de Raad van Toezicht een groot

aantal taken en verantwoordelijkheden heeft gemandateerd aan het bestuur/de directie, heeft de Raad van Toezicht daadwerkelijk een grotendeels toezichthoudende taak gekregen.

Minimaal twee keer per jaar vindt een algemene ledenvergadering plaats. De taken en bevoegdheden van de algemene ledenvergadering worden omschreven in artikel 7 (algemene ledenvergadering) van de statuten. De Raad van Toezicht paste ook in 2017 de aanbevelingen van de Code Commissie Wijfels toe op haar manier van toezichthouden.

De auditcommissie beoordeelde zowel de begroting als de jaarrekening en legde deze met een positief advies voor aan de Raad van Toezicht, die op haar beurt een en ander met positief advies voorlegde aan de algemene ledenvergadering, die de jaarrekening en begroting goedkeurde.

Er zijn profielschetsen voor de leden van de Raad van Toezicht. Bij mutaties in de Raad van Toezicht wordt op grond van de samenstelling, aan de hand van vastgestelde profielschetsen en op basis van analyse van voor Wereldkinderen belangrijke ontwikkelingen,



besloten tot het werven en selecteren van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht.

2. Principe optimale besteding van middelen

Door het beoordelen van het meerjarenbeleidsplan en de financiële meerjarenraming en de daaruit voortvloeiende begroting, geeft de Raad van Toezicht richting aan de doelstellingen van de organisatie. Het monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats door een kritische beoordeling van aan te leveren managementinformatie. Wat betreft de interne processen steunt de Raad van Toezicht verder in belangrijke mate op de bevindingen van de accountant, de ISO-

certificeerder, het ministerie van Buitenlandse Zaken en andere evaluatoren. Verbeterpunten al dan niet op advies van de accountant, ISO-certificeerder en andere evaluatoren worden in de vergaderingen van de Raad van Toezicht geëvalueerd.

3. Principe van optimale relaties met belanghebbenden

De achterban van Wereldkinderen in Nederland kan worden opgedeeld in specifieke doelgroepen: (aspirant) adoptieouders, geadopteerden, leden, donateurs en vrijwilligers. Daarnaast worden bedrijven, vermogensfondsen en andere donoren gezien als be-



langrijke relaties met wie een duurzame financiering en samenwerking zijn opgebouwd. Om de verschillende belanghebbenden goed te informeren, biedt Wereldkinderen naast algemene informatie ook maatwerkrapportages aan per doelgroep. De informatieverstrekking vindt plaats via verschillende uitingen: website, extranet, digitale nieuwsbrieven, vrijwilligersbijeenkomsten, projectrapportages, persberichten, flyers, kwartaalmagazine, jaarverslag en de algemene ledenvergadering. De verschillende doelgroepen hebben ieder toegang tot hun eigen informatiebronnen.

Enkele feiten over de Raad van Toezicht

- De Raad van Toezicht bestaat uit tenminste vier personen.
- De leden van de Raad van Toezicht worden door de algemene ledenvergadering benoemd voor een periode van drie jaar. Er bestaat de mogelijkheid om twee keer herbenoemd te worden.
- De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor het uitoefenen van hun functie.
- Leden van de Raad van Toezicht hebben geen zakelijke relaties met Wereldkinderen,

zodat er geen sprake is of kan zijn van belangenverstrengeling.

- Het bestuur c.q. de directie hanteert een vaste informatiekalender waarbij de bestuurder relevante managementinformatie aanlevert en waarin de relevante jaarstukken ter beoordeling worden geagendeerd en door de bestuurder/directeur worden aangeleverd met als doel een positief advies te verkrijgen en daarna goedkeuring van de algemene ledenvergadering.
- Jaarlijks houdt de voorzitter van de Raad van Toezicht een beoordelings- en functioneringsgesprek met de bestuurder/directeur op grond van door de Raad van Toezicht verzamelde informatie. Dan worden eveneens specifieke afspraken gemaakt voor het nieuwe jaar en wordt zonodig de bezoldiging van de directie gewijzigd.
- Eenmaal per jaar vindt een besloten vergadering plaats en wordt het functioneren van de leden van Raad van Toezicht geëvalueerd.
- De voorzitter spreekt leden aan als sprake is van meervoudige afwezigheid op vooraf geplande vergaderingen of als sprake is van disfunctioneren zoals beschreven in het reglement van de Raad van Toezicht en de profielschetsen.
- Regelmatig overleg vindt plaats tussen de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder/directeur.

A. Samengestelde balans (De balans is opgesteld ná verwerking resultaatbestemming)

Bedragen x € 1.000	31-12-2018	31-12-2017
ACTIVA		
Materiële vaste activa (1)	6	10
Vorderingen en overlopende activa (2)	51	68
Liquide middelen (3)	1.486	1.775
	1.537	1.843
Totaal activa	1.543	1.853
PASSIVA		
Eigen vermogen (4)		
<i>Reserves</i>		
- Continuïteitsreserve	769	869
- Herwaarderingsreserve	0	0
	769	869
<i>Fondsen</i>		
- Bestemmingsfondsen	418	542
- Bestemmingsreserves	78	124
	496	666
Totaal eigen vermogen	1.265	1.535
Voorzieningen (5)	0	37
Kortlopende schulden (6)	278	280
Totaal passiva	1.543	1.853

B. Samengestelde Staat van baten en lasten

Bedragen x € 1.000	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
BATEN			
Baten uit adoptie (7)	677	781	847
Baten uit eigen fondsenwerving (8)	316	358	421
Overige baten en lasten (11)	-7	0	327
Totaal baten (A)	986	1.139	1.595
LASTEN			
<i>Besteed aan doelstellingen</i>			
- Doelstelling adoptie (12)	663	630	829
- Doelstelling programma (13)	227	306	222
Totaal besteed aan doelstellingen	890	937	1.051
<i>Werving baten</i>			
- Kosten eigen fondsenwerving (14)	93	38	67
<i>Beheer en administratie</i>			
- Kosten beheer en administratie (15)	273	202	362
Totaal lasten (B)	1.256	1.177	1.480
Totaal (A - B)	-270	-38	114
Resultaat	-270	-38	114

Resultaatbestemming 2018

Het resultaat is onttrokken dan wel toegevoegd aan:

- Continuïteitsreserve	-100
- Bestemmingsfonds sponsorprojecten centraal	-124
- Bestemmingsfonds communicatie	-46
	-270



Ieder kind heeft recht op een thuis

Wereldkinderen

Regulusweg 11

2516 AC Den Haag

T 070 350 6699

E info@wereldkinderen.nl

I www.wereldkinderen.nl

twitter.com/wereldkinderen

facebook.com/wereldkinderen

IBAN: NL23RABO0152658823

Colofon

Tekst Wereldkinderen/Annemarie Breeve

Eindredactie Annemarie Breeve

Ontwerp The Happy Horseman

Fotografie Archief Wereldkinderen, Benno Neeleman,
Lennart Turlings, Fanny Winters

Overname van teksten en foto's is alleen toegestaan
na schriftelijke toestemming van Wereldkinderen.

Fotografie (archief Wereldkinderen, tenzij anders vermeld)

China (Liming, pagina 7, 21 en 22)

Colombia (Creciendo Unidos, pagina 28)

Thailand (Siam-Care, pagina 13)

Zuid-Afrika (Give a Child a Family, Ugu District pagina 12, 24)

Zuid-Afrika (South Africa Cares, Hammanskraal, pagina 19, Benno Neeleman)

Met dank aan de families Turlings (pagina 1, 6, 29), van der Weide en van Gessel (pagina 4),
de Kluijver (pagina 8 en 20), Schat (pagina 14) en van der Worp (pagina 16).

Kamer van Koophandel

De Vereniging Wereldkinderen is ingeschreven in het Verenigingsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40531344 en als ANBI aangewezen onder fiscaal nummer 805639287. De Beheerstichting Wereldkinderen is ingeschreven in het stichtingenregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41203164.