



Jaarverslag Wereldkinderen

20
19



Ieder kind heeft recht op een thuis

	Pagina
Voorwoord	3
1. Visie Wereldkinderen	4
<i>Hans Walenkamp, adoptieouder, columnist, redactielid Wereldkinderen</i>	6
2. Belangrijkste resultaten 2019	7
<i>Ivon Boots, adoptieouder</i>	10
3. Familieprogramma's	11
4. Adoptie	17
<i>Mireia San Martín Beuk, programmacoördinator adoptie en coördinator nazorg</i>	21
5. Vrijwilligers	22
<i>Jorrit van Geel, Stichting Bloeiende Toekomst</i>	24
6. Fondsenwerving en inkomsten uit adoptie	25
<i>Veerle Witteveen, online marketeer/fondsenwerver</i>	27
7. Bestuur en organisatie	28
<i>Hamidou Ouedraogo, contactpersoon adoptie Burkina Faso</i>	32
8. Verslag van de Raad van Toezicht	33
9. Verkorte jaarrekening 2019	38

Woord vooraf



Wereldkinderen bemiddelde in 2019 voor hetzelfde aantal interlandelijke adopties als in 2018. Deze uitkomst wijkt positief af van de landelijke trend, namelijk een verdere daling van het aantal interlandelijke adopties in Nederland. Dit realiseerden

we ondanks aanhoudende uitdagingen voor Wereldkinderen in Colombia, waarvoor we in 2019 niet hebben bemiddeld. Wereldkinderen wil sterk vertegenwoordigd zijn in tenminste zes landen. In 2019 onderzochten we daarom de mogelijkheden voor een nieuw land. Deze investering moet bijdragen aan verdere stabilisatie van het aantal bemiddelingen voor interlandelijke adoptie in de komende jaren.

Voor onze familieprogramma's streven we naar eenzelfde sterke vertegenwoordiging in landen waar we ook bemiddelen voor interlandelijke adoptie. Om die reden beëindigden we in 2019 de samenwerking met programma's in Ethiopië en Kenia. Tegelijk startten we met twee nieuwe projecten in Burkina Faso en Zuid-Afrika. Als Wereldkinderen zijn wij ervan overtuigd dat we meer kunnen bijdragen aan kinderwelzijn in een land door de combinatie van familieprogramma's en interlandelijke

adoptie in dat land. In 2019 ondersteunden we tien familieprogramma's in acht landen en bereikten daarmee ruim 6.000 kinderen, bijna 3.000 meer dan vorig jaar. Een indrukwekkende groei die we in 2020 willen voortzetten.

Deze goede resultaten op interlandelijke adoptie en bij onze familieprogramma's zijn direct gerelateerd aan de indrukwekkende vaardigheden en kennis van onze medewerkers. Tegelijkertijd was 2019 ook een zeer triest jaar. We verloren met het overlijden van Nicole Wilbers in november, een dierbare en gewaardeerde collega.

We verwelkomden ook nieuwe collega's. Begin 2019 startte Anuschka Kilian als financieel coördinator bij de organisatie en aan het einde van het jaar nam Wereldkinderen Veerle Witteveen in dienst als online marketeer/fondsenwerver. Hiermee zetten we een belangrijke stap richting het consolideren en diversifiëren van onze inkomsten voor de toekomst. Meerdere stagiairs – drijvende krachten achter het Historie & Roots-project – publiceerden de eerste vijf rapporten in 2019.

We kijken uit naar de toekomst. De eerste mijlpaal is in zicht: in 2021 bestaat Wereldkinderen vijftig jaar. De eerste voorbereidingen daarvoor

troffen we in 2019. Afgelopen jaar was ook de toekomstige positionering van de organisatie een thema. De omzetting van vereniging naar stichting is voltooid en leden werden Vrienden van Wereldkinderen. We investeerden in het optimaliseren van de administratie en begonnen aan het formuleren van een nieuwe communicatie- en marketingstrategie. De belangrijkste punten uit deze strategie staan in ons nieuwe meerjarenbeleid dat in 2020 wordt gepubliceerd. We zien samenwerken met andere organisaties als een belangrijk voorwaarde voor onze toekomst. De eerste gesprekken met potentiële binnen- en buitenlandse partners in 2019 waren positief.

Wereldkinderen wil een duurzame kinderwelzijnsorganisatie zijn met gedegen kennis en een grote ervaring in interlandelijke adoptie. Een organisatie die streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit bij interlandelijke adoptie en bij alle andere activiteiten. Een ontwikkelingsorganisatie met effectieve familieprogramma's in het buitenland. Een organisatie die ook voor de lange termijn klaar is om een bijdrage te leveren aan het welzijn van kinderen.

Jeroen Jansen, directie Wereldkinderen

Ieder kind heeft recht op een liefdevolle jeugd. Kinderen moeten kunnen opgroeien in de beschermende omgeving van een gezin of familie. Voor veel kinderen is dit recht niet vanzelfsprekend. Wereldkinderen komt op voor de rechten en het welzijn van kwetsbare kinderen in ontwikkelingslanden.

We werken samen met lokale organisaties die voorkomen dat kinderen op straat of in een tehuis komen. Als opgroeien binnen de eigen familie niet mogelijk is, zien wij een lokaal gezin als een goed alternatief. Is dat niet haalbaar, dan bemiddelen we bij interlandelijke adoptie.

Ons werk is gebaseerd op vier interventiestrategieën: preventie familiedesintegratie, familie re-integratie, gezinsvervanging in eigen land, interlandelijke adoptie.

Wij zien adoptie als een internationale kinderbeschermingsmaatregel. Daarom zoeken wij voor kinderen geschikte gezinnen in Nederland. Hierbij is leidend: het belang van het kind, en respect voor de afkomst van een

kind, voor de ouders die het kind afstaan en voor de adoptieouders.

Onze visie komt overeen met het Kinderrechtenverdrag van de Verenigde Naties en het Internationaal Haags Adoptieverdrag.

Al onze activiteiten komen samen in ons motto: Ieder kind heeft recht op een thuis.

Interventiestrategie

In ons werk gaan we uit van onze interventiestrategie. Deze strategie bestaat uit vier pijlers die we verbeelden in vier stappen, waarbij de eerste stap prioriteit heeft boven de volgende.





De vier stappen van de interventiestrategie:

Gezinsversterking

Gezinsvervangings

1. Preventie familie-desintegratie: voorkomen dat een familie uit elkaar valt.

Wij steunen kinderen uit kwetsbare gezinnen om te voorkomen dat zij buiten de beschermende omgeving van hun familie op moeten groeien. Wij doen dit door lokale organisaties te ondersteunen in hun werk.



2. Familie re-integratie: terug naar de eigen familie.

Kinderen die op straat opgroeien, in een kinderkuis wonen of op een andere manier gescheiden van hun familie leven, helpen wij samen met onze lokale partners terug te keren naar hun eigen familie.



3. Gezinsvervangings in eigen land: een veilig en liefdevol thuis in het land van herkomst.

Wanneer kinderen echt niet bij hun eigen familie op kunnen groeien, maken we ons sterk voor het vinden van pleeggezinnen in eigen land. Wij steunen daarom organisaties met familieprogramma's voor pleegzorg of binnenlandse adoptie.



4. Interlandelijke adoptie: een thuis in Nederland.

Als de eerste drie interventies niet mogelijk zijn, kan Wereldkinderen bemiddelen bij interlandelijke adoptie om zo voor een kind een nieuw liefdevol thuis in Nederland te vinden. Wij volgen hierin de afspraken uit het Haags Adoptieverdrag.

Hans Walenkamp adoptieouder, voormalig bestuurslid, columnist, schrijver, redactielid Wereldkinderenblad

‘Een beetje eigenbelang kan wonderen verrichten’



“Er zijn wat mij betreft verschillende soorten ouderschap en adoptie is daar één van. Het is mooi dat sommige ouders dat doen. Maar ze doen het natuurlijk ook voor zichzelf. Ik heb dat ook gedaan. Een beetje eigenbelang kan wonderen verrichten.

Fantastisch fenomeen

Ik vecht ervoor dat er voor adoptie een bonafide plaats blijft bestaan. Als het erop lijkt dat adoptie in de criminele hoek aan het belanden is, ga ik daar tegenin. Ik vind adoptie in principe een fantastisch fenomeen. Op een gegeven ogenblik constateer je dat niet elk kind het leven krijgt dat wenselijk is. Dan is het toch prachtig en eigenlijk ook heel vanzelfsprekend dat mensen zich opwerpen om de zorg voor dat kind op zich te nemen?

Special needs

Mensen kijken tegenwoordig meteen bedenkelijk als je het over adoptie hebt. Maar ik ben ongelofelijk gelukkig met mijn adoptiegezin. Ik zie natuurlijk ook wel wat er fout kan gaan en dat de risico's groter zijn, ook daarin ben ik meegegroeid in de discussie. Maar als je het echt goed doet, als je bedoelingen eerlijk en doordacht zijn,

‘Als je echt denkt dat jij voor een kind het verschil kunt maken, is adoptie ideaal’

als je echt denkt dat jij voor een kind het verschil kunt maken, is adoptie ideaal. Het maakt de wereld ietsje menselijker, daar is behoefte aan, kijk maar naar al die special needs-kinderen. En voor die adopties, dáár maakt Wereldkinderen zich sterk voor, daar hou ik me aan vast.”

Belangrijkste resultaten in 2019

Familieprogramma's

- In 2019 steunden we tien programma's in acht landen. Daarbij kregen 6.217 kinderen steun om in eigen land in een gezinssituatie op te groeien.
- Met een nieuwe partner in Zuid-Afrika (Give a Child a Family) startte in 2019 een nieuw project dat zich richt op crisispleegzorg. Daarnaast werd een nieuwe samenwerking met LYDIE in Burkina Faso opgestart. Dit project ondersteunt straatkinderen die na een verblijf in de gevangenis, vrij komen.
- We namen in 2019 afscheid van partnerorganisaties OPRIFS in Ethiopië en WVP in Kenia. Wereldkinderen wil de programma's concentreren in de landen waarvoor ook wordt bemiddeld voor adoptie. Zo werken we efficiënter. Bij de afsluiting van de samenwerking evalueerden we het partnerschap. De twee programma's steunden bij elkaar 5.500 kwetsbare kinderen en hun gezinnen. Met de vaardigheden die ouders en kinderen opdeden in de trainingen, hulpverlening en zelfhulpgroepen in beide

landen, kunnen zij grotendeels zelfstandig verder.

- Vanuit het Better Care Network Netherlands (BCNN) droeg Wereldkinderen bij aan de verspreiding van kennis over alternatieve zorg en aan de lobby tegen weeshuistoerisme. Mede dankzij deze lobby kondigde minister Kaag van Buitenlandse Zaken een onderzoek aan naar weeshuistoerisme vanuit Nederland. De resultaten daarvan worden halverwege 2020 verwacht. Ook internationaal was er succes: in december namen alle 193 lidstaten van de Verenigde Naties unaniem een resolutie aan voor de rechten van het kind met een focus op alternatieve zorg.

Adoptie

- In 2019 vonden we voor 38 kinderen in 37 gezinnen een nieuw thuis in Nederland. De kinderen kwamen uit vier verschillende landen. Het ging om 28 jongens en tien meisjes in de leeftijd van een tot zeven jaar.
- Bij één gezin ging het om een sibling uit de Filipijnen.

- In 2019 ontvingen we dertig nieuwe aanmeldingen. We namen voor 39 aanvragen een intakegesprek af. We stuurden 31 aanvragen naar het buitenland.



- In juli 2018 besloot de Raad van Toezicht samen met de directie van Wereldkinderen het contact China af te bouwen. Reden daarvoor is de toenemende complexiteit van de achtergronden van de kinderen. Eind 2019 stonden nog drie aanvragers op de wachtlijst voor dit land, waarvoor Wereldkinderen alsnog probeert de bemiddeling te voltooien.
- Wereldkinderen ontving in augustus 2019 een delegatie van het China Centre for Children's Welfare and Adoption uit China op kantoor.
- Wereldkinderen organiseerde een informatiemiddag voor mensen die bezig zijn met de cursus van Stichting Adoptie Voorzieningen of met de gesprekken bij de Raad voor de Kinderbescherming of die al in het bezit zijn van een beginseltoestemming.
- Een medewerker van Wereldkinderen bezocht in september 2019 de Filipijnen en nam daar deel aan een conferentie over kindermisstanden.

Organisatie

- Wereldkinderen ging van een vereniging en een beheerstichting naar één stichting. De

leden werden deelnemers en noemen we Vrienden van Wereldkinderen. De algemene ledenvergadering werd vervangen door de Vrienden van Wereldkinderen-bijeenkomst.

- In november 2019 overleed onze gewaardeerde collega Nicole Wilbers. Ze heeft zich 32 jaar voor Wereldkinderen ingezet.
- In februari kwam Anuschka Kilian in dienst als financieel coördinator voor drie dagen per week.
- In november startte Veerle Witteveen als online marketeer/fondsenwerver.
- In het meerjarenbeleid gaven we aan slagvaardiger te willen zijn. Een goede administratie is daarbij noodzakelijk. Het hele jaar investeerden we tijd en geld in de administratie en implementeerden de nodige verbeteringen.
- We investeerden met Computerplan in verbeteringen van de software die onze administratie ondersteunt.
- De eerste vijf rapporten voor het Historie & Roots-project werden gepubliceerd: Bangladesh, Colombia, India, Polen en Indonesië.
- We werkten een communicatiestrategie uit en combineren die in 2020 met een



marketingstrategie. In 2019 leidde dit al tot verbeteringen aan de website en aan andere communicatiemiddelen. Daarmee ondersteunen we ook de lange termijn-doelen in ons meerjarenbeleid.

- In 2019 benaderden we zowel in Nederland als in België actief andere organisaties om te kijken naar de mogelijkheden voor samenwerking. Dit is één van de speerpunten uit ons meerjarenbeleid.
- Op verschillende momenten in het jaar spraken we met wetenschappers, voormalig bestuursleden, geadopteerden, adoptieouders en anderen. Daarmee willen we beter inzicht te krijgen in de toekomst van Wereldkinderen, zoals vermeld in het meerjarenbeleid.
- We startten met de voorbereidingen voor het vijftigjarig jubileum van Wereldkinderen in 2021.



‘Zodra ik hem door de poort zag lopen, vielen alle zenuwen van me af’



voorstel en het voelt meteen als je kind. En dan wil je ook bij je kind zijn. Maar de hele procedure speelt zich daar af, je kunt pas reizen als het klaar is en je hebt er geen invloed op. Dat is frustrerend. Vanuit Wereldkinderen werden we wel steeds goed op de hoogte gehouden.

Experimenteel

We hadden overigens bewust gekozen voor Burkina Faso, omdat we bij een eerdere reis hier ook zijn geweest. We wisten dat het een experimentele procedure zou zijn. Dit hoort er dan bij. Bij het ophalen zijn we twee weken in Burkina geweest. Alles was al geregeld, dus er was geen rechtszaak meer of zo. Alleen de uitreispapieren moesten nog in orde worden gemaakt. Ook dat bleek experimenteel. Een noodpaspoort voor Noël kon niet in Burkina worden uitgegeven,

“Februari 2019 kregen we het voorstel vanuit Burkina Faso. Bijna een jaar later - 2 februari 2020 - kwamen we met Noël aan in Nederland. 2019 was voor ons dan ook een pittig jaar. Je krijgt een

want daar zit alleen een consulaat. De ambassade in Mali moest dat afgeven. We kregen veel tegenstrijdige informatie en pas twee dagen voor vertrek wisten we hoe de terugreis er uit zou zien.

Begeleiding

Hamidou, de contactpersoon voor Wereldkinderen, zocht ons elke dag op en was overal bij. Dat was echt fantastisch. Hij regelde alles. Hij maakte alles ook wat luchtiger. In Nederland werd door Wereldkinderen ook hard gewerkt om de juiste informatie te krijgen en de zaken te regelen.

Goed voorbereid

Op de derde dag dat we in Burkina waren, kwam Noël bij ons. Dat was ontroerend mooi. Ik was heel zenuwachtig voor de eerste ontmoeting, maar zodra ik hem door de poort zag lopen, viel alles van me af. Noël was heel goed voorbereid door het kindertehuis. Zij hadden de laatste zes weken van zijn verblijf aan de hand van ons fotoboek elke dag met hem gesproken over wie we waren en wat er ging gebeuren. Hier in Nederland gaat het goed. Natuurlijk is het wennen, en af en toe is hij verdrietig. We praten veel over Burkina en over onze reis samen. Vliegtuigen vindt hij fantastisch, dan vraagt hij wanneer we weer gaan.”

Familieprogramma's

Financiering

Donaties van diverse particulieren, de Hofstee Stichting, de Johanna Donk-Grote Stichting, het Kinderfonds Van Dusseldorp, het Dirk Bos Fonds en een anoniem fonds zorgden voor het grootste deel van het budget voor de familieprogramma's. Daarnaast kon Wereldkinderen ook in 2019 rekenen op een aantal actieve vrijwilligers die geld inzamelden. Dat deden individuen, maar ook de vrijwilligers van een aantal organisaties. De Stichting Kinderwelzijn China zamelde bijvoorbeeld geld in ten behoeve van de projecten in China. Stichting Bloeiende Toekomst ondersteunde ook dit jaar weer SA Cares for Life in Zuid-Afrika met een gedeelte van de verkoop-opbrengst van orchideeën.

Partners

De contracten met onze partners in Thailand, Zuid-Afrika (SA Cares) en de Filipijnen werden in 2019 verlengd met twee of drie jaar. Deze organisaties bieden onmisbare steun aan kwetsbare gezinnen die door armoede, geweld en/of ziekte uit elkaar dreigen te vallen. De contracten met de overige partners

Tabel: aantal kinderen in familieprogramma's 2019

Land	Naam project	Aantal kinderen
China	Liming onderwijsproject	60
Colombia	Creciendo Unidos	160
Ethiopië	OPRIFS	180
Filipijnen	KBF	26
India	CNI-SSG	150
Kenia	WVP	1.305
Thailand	Siam-Care	1.000
Zuid-Afrika	Hillcrest Aids Foundation	3.200
Zuid-Afrika	SA Cares for Life	136
Zuid-Afrika	Give a Child a Family	0 (opstartfase)
Totaal		6.217

lopen nog door tot in 2020 of 2021. Met een nieuwe partner in Zuid-Afrika (Give a Child a Family) ontwikkelden we een project voor crisispleegzorg. Dit startte op 1 januari 2019. Ook werd een samenwerking opgestart met een nieuwe partner in Burkina Faso. Hier gaat het om straatkinderen die na een tijd in de

gevangenis in hun gezin weer een nieuwe start maken.

We namen in 2019 ook afscheid van twee partnerorganisaties in respectievelijk Ethiopië en Kenia. Dit komt voort uit de wens om binnen een kleiner aantal landen gericht te werken aan kindervelzijn.

Zhang Wenbo wil schilder worden

Zhang Wenbo van zeven is intelligent. Door een hersenverlamming kan hij alleen in een rolstoel zitten. Thuis heeft zijn moeder hem cijfers geleerd. Toen hij bij Liming naar school ging, bereikte hij binnen de kortste keren het lagere schoolniveau voor rekenen. Hij stort zich nu ook op taal. Hij houdt van tekenen, is creatief en is vrienden met iedereen in de klas. Zijn moeder zegt dat hij blij is sinds hij naar school gaat. En als het aan Zhang Wenbo ligt, wordt hij schilder.

China

Onze partner Liming Family Rehabilitation Centre heeft een school voor zestig kinderen van zes tot veertien jaar met fysieke en verstandelijke beperkingen. Deze kinderen worden niet op openbare scholen toegelaten. Ze krijgen hier onderwijs op maat. Eén leerkracht begeleidt maximaal drie kinderen. De school opende in 2019 nieuwe lokalen: een klaslokaal, een computerlokaal, een

ruimte voor de leermiddelen en een multifunctionele ruimte. Daardoor kon het aantal leerlingen groeien van 47 naar zestig. De kinderen ontwikkelden in het afgelopen jaar meer zelfvertrouwen, betere communicatieve vaardigheden en leerden over zelfzorg. Ook boekten ze vooruitgang in vaardigheden als koken en schoonmaken. Twee kinderen stapten afgelopen jaar zelfs over naar het reguliere onderwijs. Bijzonder aan deze school is de hoge mate van ouderbetrokkenheid. Ouders krijgen training over hoe ze hun kind kunnen begeleiden en ondersteunen. Ook leren ze wat reële verwachtingen zijn over wat het kind kan leren.

Zuid-Afrika, SA Cares

In de townships in de omgeving van Pretoria ondersteunen we kwetsbare kinderen en hun families. Onze partnerorganisatie SA Cares heeft gezinsondersteuners in dienst die in de gemeenschap wonen en goed op de hoogte zijn van de problemen die er spelen. De meest kwetsbare families krijgen hulp. Voor de ouders – vaak alleen de moeder – is er ondersteuning bij de opvoeding en bij problemen met alcohol, drugs, hiv/aids en mishandeling. In 2019 kregen 47 zeer arme families met in

totaal 136 kinderen steun. De meerderheid van de kinderen is tussen de drie en tien jaar oud. Drie vaders startten met een opleiding tot leerbewerker. Twaalf moeders volgden trainingen om te leren pottenbakken. Het programma heeft veel positieve effecten: kinderen presteren beter op school. Alle peuters gaan naar voorscholen. Geen van de kinderen is zoekgeraakt of op straat beland, ondanks de moeilijke omstandigheden waarin ze leven. Ook groeit het zelfvertrouwen: de kinderen voelen dat ze belangrijk zijn en voelen zich gezien door hun ouders, verzorgers en de maatschappelijk werkers.

India

In de sloppenwijken van de Indiase hoofdstad Delhi helpt partnerorganisatie CNI-SSG kwetsbare gezinnen. De kinderen uit deze families lopen het risico om in een van de vele kindertehuizen van Delhi terecht te komen. Opgroeien in een kindertehuis heeft een negatief effect op de gezondheid, ontwikkeling en toekomstkansen van een kind. Kinderen ontwikkelen zich beter in een gezinsomgeving. In 2019 kregen veertig kinderen en hun gezinnen uitgebreide begeleiding, inclusief financiële hulp. Daarnaast ontvingen de gezinnen

van 110 kinderen ondersteuning bij de opvoeding. Goed nieuws is dat geen van de kinderen op straat of in een opvanghuis is beland en dat alle kinderen naar school gaan. Alle gezinnen regelden de noodzakelijke juridische documenten en openden bankrekeningen. Ook werd door tijdige interventie een kindhuwelijk voorkomen. De gezinnen hebben nu hoop op een betere toekomst en nemen zelf weer initiatieven rondom werk, inkomen en voeding.

Ethiopië en Kenia

Vele jaren ondersteunde Wereldkinderen kwetsbare kinderen in Ethiopië en Kenia via partnerorganisaties OPRIFS en WVP. Eind 2019 ronden we de steun aan beide projecten af. Begin 2018 waren de partners al op de hoogte gesteld van deze beslissing. De focus in de programma's ligt voortaan bij landen waar we ook voor adoptie bemiddelen.

In Kenia namen in de afgelopen drie jaar in totaal ruim 5.300 zeer kwetsbare kinderen op het platteland deel aan de verschillende activiteiten. De kinderen kregen les in kinderrechten, ze namen deel aan sportlessen en aan een sportdag. Ze volgden ook work-

shops over diverse onderwerpen: tienerzwangerschappen, de gevaren van drugs, zorg voor een ziek familielid en omgaan met groepsdruk. Tegelijkertijd kregen de volwassenen in hun gemeenschap ondersteuning en training, in totaal 324 vrouwen en 88 mannen. Ze kregen les over kinderrechten, kindermwelijk, opvoedvaardigheden en workshops over boekhouding, projectmanagement en rapportage. Daarmee kunnen zij door hen zelf opgezette, inkomensgenererende projecten beter aan.

Deze gemeenschappen zorgen nu dankzij alle trainingen en begeleiding zelf voor kwetsbare kinderen in hun gemeenschappen. De families leerden wat hun rol kan zijn daarin en kregen zicht op wie de meest kwetsbare kinderen zijn. De opgezette sociale ondernemingen lopen goed. Tot nu toe besteedden de families ruim 3.000 euro aan de kinderen in hun gemeenschappen. Daarnaast investeerden ze een deel van de opbrengst in hun onderneming.

In Ethiopië zetten de zelfhulpgroepen van partnerorganisatie OPRIFS een systeem van collectief sparen en lenen op. De volwassenen kregen ook trainingen in opvoedvaardigheden

Jaar	Aantal landen	Aantal projecten	Bereik kinderen
2019	8	10	6.217
2018	10	11	3.532
2017	11	11	1.799



en begeleiding. Daarmee verbeterden de leefomstandigheden van tweehonderd kinderen. De kinderen kregen schoolmaterialen, schooluniformen en trainingen in omgaan met problemen en het opbouwen van positieve relaties.

De moeders, die meestal rondkomen van handeltjes op straat, leerden onder andere

rekenen, boekhouding en de promotie van de koopwaar. Hun inkomen steeg met gemiddeld vijftig procent. De vrouwen geven aan zich meer zelfverzekerd te voelen en beter met hun kinderen te communiceren. Deze vrouwen kregen ook hulp bij het aanvragen van overheidssteun. Bovendien kregen zij een gratis plek op de markt om hun waren te ver-

kopen. Geen enkel kind uit deze gezinnen is uitgevallen op school en onze partnerorganisatie ziet de relaties binnen gezinnen verbeteren.

Kinderbeschermingsbeleid

Wereldkinderen heeft een intern kinderbeschermingsbeleid om te voorkomen dat de



organisatie zelf of een van de partners (onbedoeld) kwetsbare kinderen schaadt, bijvoorbeeld door het gebruik van foto's van kinderen. Het beleid geeft onder andere ook aan hoe om te gaan met vermoedens van misbruik. Als kindervelzijnsorganisatie wil Wereldkinderen uiteraard alert zijn op mogelijke signalen. De richtlijnen en protocollen werden in 2019 verspreid onder onze partnerorganisaties. Alle nieuwe medewerkers en stagiairs ontvingen een training. Er kwamen geen meldingen binnen van en er werden geen vermoedens geuit over mogelijke vormen van misbruik door onze organisatie of door onze partnerorganisaties.

Better Care Network Netherlands

Ook in 2019 maakte Wereldkinderen deel uit van de stuurgroep van Better Care Network Netherlands (BCNN). Het netwerk bestaat uit negen organisaties die zich richten op kinderen zonder adequate ouderlijke zorg. Doel van de samenwerking is de kennis over alternatieve zorg vergroten, de toepassing ervan verbeteren en discussie over dit onderwerp stimuleren. De campagnes over weeshuistoerisme en weeshuisstages in 2017 en 2018 wekten de interesse van de politiek. Na intensieve voor-

bereiding had in het voorjaar van 2019 een hoorzitting plaats in de Tweede Kamer. Minister Kaag van Ontwikkelingssamenwerking stelde aansluitend een onderzoek in naar weeshuistoerisme. Better Care Network Netherlands zit in de begeleidingscommissie van het onderzoek. De resultaten worden in de zomer van 2020 verwacht.

Ook internationaal was er een mijlpaal rondom het belang van alternatieve zorg. Op 18 de-

cember 2019 erkenden, voor het eerst in de geschiedenis, alle 193 lidstaten van de Verenigde Naties de noodzaak om te investeren in het bij elkaar houden van families. Ook was er erkenning voor de schade die kinderen op kunnen lopen in institutionele zorg. De Verenigde Naties drongen er via een resolutie op aan dat alle lidstaten programma's, beleid en diensten ontwikkelen om families te steunen. Organisaties die zich inzetten voor kinderen kunnen de VN-lidstaten hiermee wijzen op de



toezeggingen die in deze resolutie zijn gedaan. Wereldkinderen was als lid van BCNN betrokken bij de lobby voor deze resolutie.

Projectencommissie

Ook het afgelopen jaar ondersteunde de projectencommissie Wereldkinderen bij de projectplannen. De projectencommissie – bestaande uit vier vrijwilligers – helpt bij het verbeteren van projectplannen en het verkrijgen van relevante informatie uit het buitenland. In de vergaderingen werden rapportages en nieuwe voorstellen van huidige projecten besproken en werd gebrainstormd over het toekomstig projectenbeleid. Twee leden hebben eind 2019 om persoonlijke redenen afscheid genomen van de commissie. Twee nieuwe, enthousiaste vrijwilligers namen de vrijgekomen plaatsen in.

Werkbezoeken 2019

In 2019 bezocht een medewerker van Wereldkinderen het project op de Filipijnen van KBF. Het pleegzorgprogramma in Manila heeft een zorgvuldige opbouw, waar veel partijen aan meewerken. De organisatie weet op een professionele manier overheidsinstanties te betrekken bij de voorbereiding van het



daadwerkelijk plaatsen van pleegkinderen. Het was goed om te zien dat ook de kennis van bestaande pleeggezinnen benut wordt bij de uitvoering van het nieuwe programma. Vanuit Zuid-Afrika kwamen de drie directeurs van de diverse partnerorganisaties op

verschillende momenten in Nederland op bezoek. De gesprekken gaven ruimte om de bestaande programma's te evalueren en de wensen en behoeften voor de toekomst te bekijken.

Aantal kinderen adopties 2019

Plaatsingen Wereldkinderen per land

China	7
Zuid-Afrika	12
Filipijnen	6 (5 aankomsten)
Colombia	0
Thailand	13
Burkina Faso	0
Totaal	38

Trends en ontwikkelingen

De steeds complexere achtergrond van de kinderen is een aanhoudende en sterker wordende trend. Steeds vaker gaat het om kinderen met combinaties van medische aandoeningen, zoals bijvoorbeeld hiv en de effecten van drugsgebruik door de moeder tijdens de zwangerschap. Ook stellen de verschillende organisaties in de adoptieketen striktere eisen aan rapportages. De medische en sociale achtergrond van een kind moet voldoende in beeld zijn voordat een match

tot stand kan komen. Het goed in beeld krijgen van de achtergrond kost daardoor per kind veel meer tijd. Er is meer overleg met verschillende deskundigen en ook het opvragen van aanvullende informatie zoals video-materiaal en dergelijke, neemt tijd in beslag. Bovendien vinden meer aanvullende onderzoeken plaats door de Raad voor de Kinderbescherming.

In 2019 liep het aantal aanmeldingen terug, van 62 in 2018 naar 30 in 2019. Via de website, telefonisch contact en informatiemiddagen bieden we geïnteresseerden goede informatie, opdat er voldoende aanvragers op de algemene wachtlijst komen, die vervolgens in één van de landen een procedure kunnen starten. Als reactie op de daling in aanmeldingen werd eind 2019 actiever ingezet op informatiemiddagen. De eerste middag op 12 december was direct succesvol.

Aanmelding en informatie

In 2018 ontwikkelde Wereldkinderen een nieuwe website, om antwoorden te bieden

op veel algemene vragen rondom procedures en voorwaarden. Dat leverde minder algemene vragen op via mail en telefoon. Die winst hield ook in 2019 aan: er kwamen per telefoon en mail minder vragen binnen over bijvoorbeeld de eisen van de landen. Deze informatie is nu goed te vinden op de website. Vragen over roots kwamen nog wel wekelijks binnen. In 2020 werken we aan verbetering van de online informatie over roots.

Nazorg

Kort na een aankomst belt de programma-coördinator die de adoptie heeft begeleid met het betreffende gezin. Vervolgens belt de nazorgmedewerker verspreid over het jaar nog eens drie keer. Ouders kunnen ook zelf contact opnemen als ze een (opvoed)vraag hebben. In 2019 kwamen adoptieouders ook met hun kind naar kantoor, meestal zo'n vier tot zes maanden na de aankomst. Deze bezoeken bleken erg waardevol. De ouders zijn vaak trots om hun kind te laten zien en over de eerste maanden te vertellen. Voor de medewerkers is het leuk om de kinderen ook in

het echt te ontmoeten en te zien hoe ouder en kind met elkaar omgaan. De nazorgmedewerker leest ook de follow-up rapportage die ouders naar het land van herkomst sturen en neemt contact op met de families als daar aanleiding toe is.

Experimentele contacten

Burkina Faso

In 2019 werd één van de zes in 2018 ingediende dossiers in Burkina Faso toch afgekeurd. Het ging om het dossier van een alleenstaande. De wet verbiedt adoptie door een alleenstaande niet, maar omdat een gezin in Burkina Faso traditioneel uit een vader en een moeder bestaat, besloot de Centrale Autoriteit toch dat deze vorm van gezinsvorming niet mogelijk was. Eind 2018 ontving Wereldkinderen een voorstel voor een ander dossier. Dit kindje kwam begin 2020 aan. In 2019 is nog een voorstel gedaan en zijn twee nieuwe dossiers van aspirant-adoptieouders ingediend.

Colombia

Wereldkinderen werkt al meer dan veertig jaar met Colombia. Momenteel beschouwt

Wereldkinderen dit land echter als een experimenteel contact. Ondanks de verlenging van de vergunning in 2018 kwamen in 2019 geen kinderen vanuit Colombia aan in Nederland. Wel werd een aantal nieuwe dossiers ingediend.

Politiek en media

In 2019 was interlandelijke adoptie meerdere malen onderwerp van discussie in de politiek en de media. Dit was overwegend met een kritische blik naar interlandelijke adoptie en vooral naar adopties in het verleden. De aandacht resulteerde in april in de aanstelling van de commissie *Onderzoek interlandelijke adoptie in het verleden*. Deze commissie onderzoekt de rol van de overheid bij specifieke landen. Wereldkinderen was vanaf het begin bereid om mee te werken en ontving de commissie op kantoor. Een kritische blik die goed onderbouwd is, kan immers ook leerzaam zijn.

De vijf landenrapporten die Wereldkinderen uitbracht in 2019 vanuit het Historie & Roots-project, trokken de belangstelling van de politiek en van de onderzoekscommissie. Ook het proefschrift van Elvira Loibl over de





risico's van interlandelijke adoptie in criminologisch perspectief kreeg aandacht in de media. Wereldkinderen wijdde in het eigen magazine begin 2020 een artikel aan het proefschrift. Aan het einde van het jaar ging het gesprek vooral over de herziening van de WOBKA (Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie) en het gerelateerde normenkader. Wereldkinderen nam deel aan een overleg hierover met het ministerie van Justitie en Veiligheid en andere betrokkenen. De uitkomst van de commissie en van de herziening van de WOBKA worden verwacht in 2020.

Project Historie & Roots

In 2018 startte Wereldkinderen met het project Historie & Roots. In 2019 kreeg dat een vervolg met inzet van vijf stagiairs. In dit project onderzoeken en beschrijven we per land de sociale, economische en culturele context ten tijde van interlandelijke adopties tussen 1970 en 2000. Er wordt ook gekeken naar de specifieke adoptieprocedures en -wetgeving. De bedoeling is om zo tegemoet te komen aan een behoefte aan kennis en een vollediger beeld te schetsen van adopties in het verleden.

In 2019 verschenen de eerste vijf rapporten van de landen Bangladesh, Colombia, India, Indonesië en Polen op de website. De reacties waren overwegend positief. In 2020 volgen minimaal drie nieuwe rapporten.

Rootsactiviteiten en dossiers

In 2019 werden 49 dossiers uit het externe archief opgevraagd.

Samenwerking adoptieketen en vergunninghouders

In 2019 werd de samenwerking met andere partijen in de adoptieketen en met vergunninghouders voortgezet. Drie tot vier keer per jaar is er een ketenoverleg, met voorafgaand een vergunninghoudersoverleg. Deze initiatieven waarborgen een goede informatie-uitwisseling en afstemming met de Stichting Adoptievoorzieningen (SAV), FIOM, de Raad voor de Kinderbescherming, het ministerie van Justitie en Veiligheid en de vergunninghouders. Wereldkinderen overlegt ook buiten het ketenoverleg met SAV, FIOM en de Centrale Autoriteit over rootsvraagstukken, samenwerking, interlandelijke adoptieprocedures en nazorg.

Samenwerkingspartners

Wereldkinderen blijft de samenwerking zoeken met andere organisaties op het gebied van adoptie, kinderrechten en kinderbescherming in nationaal, Europees en internationaal verband. Wereldkinderen is onderdeel van EurAdopt en houdt actief contact met vergunninghouders in het buitenland. We zoeken op het terrein van lobby en beleidsbeïnvloeding alliantiepartners om met onze opgebouwde kennis en expertise rondom adoptie te blijven pleiten voor verantwoorde adopties. Ook werken we nationaal en internationaal samen met partijen op het gebied van alternatieve zorg en de-institutionalisering.



Mireia San Martín Beuk programmacoördinator adoptie, coördinator nazorg

‘De meeste gezinnen reageren positief op het contact’



“In het eerste jaar na aankomst van een kindje bieden we actief nazorg. Binnen één tot twee weken na de terugreis bellen we het gezin om te horen hoe het gaat. Meestal doet de collega die het gezin heeft begeleid dat.

Op kantoor

Na het eerste belletje neem ik het over. Ik zorg voor meerdere contactmomenten. Telefonisch contact is er na ongeveer twee maanden, acht maanden en na een jaar. Tussen het eerste en tweede telefoontje - na een maand of vijf - nodigen we de familie uit op kantoor. Het is heel waardevol om de interactie tussen ouders en kind te zien. Ik lees ook de follow up-verslagen die binnenkomen. Als daar iets in zit wat opvalt, neem ik contact op.

Naar school gaan

De meeste gezinnen reageren positief op het contact. Zo is het voor hen ook makkelijker om ons te bellen als iets niet goed loopt. We bespreken van alles, van ont-

‘Vaak horen we van mensen dat ze na een jaar een balans met elkaar hebben gevonden’

wikkeling en hechting tot opvoeding, tot hoe het gaat met naar school gaan, zindelijkheid, de kinderopvang, eten, slapen, enzovoort. Adoptieouders hebben ineens een kindje in hun gezin dat meestal al een jaar of drie, vier is, dat ze niet van jongs af aan kennen en dat al een hele geschiedenis achter zich heeft. Het is logisch dat je tijd nodig hebt om elkaar te leren kennen. Vaak horen we van mensen dat ze na een jaar een balans met elkaar hebben gevonden.”

5 Vrijwilligers

20
19

Onze betrokken vrijwilligers zetten ook in het jaar 2019 hun tijd, ervaring of talent in voor onze organisatie. Zo'n negentig vrijwilligers zetten zich afgelopen jaar structureel en voor een langere periode in. Zij organiseerden activiteiten, steunden onze projecten, verzorgden het tijdschrift Wereldkinderen of hielpen bij kantoorwerkzaamheden. Daarnaast stonden leden en andere betrokkenen ons bij met kleinschalige werkzaamheden.

Deelnemersactiviteiten

Dat onze deelnemers kunnen meedoen aan verschillende activiteiten in het land is te danken aan onze grootste groep vrijwilligers: de adoptievrijwilligers. Verschillende teams organiseerden in 2019 de volgende activiteiten:

- ouderbijeenkomsten voor adoptieouders (vijftien groepen);
- ouderbijeenkomsten, de zogenoemde pubergroepen (drie groepen);
- wachtgroepen voor aspirant-adoptieouders (zeventien groepen);
- er waren elf aankomstbezoekjes en er was

vier keer telefonisch contact na een aankomst.

Het aankomstbezoekje is geen verplicht onderdeel meer van het nazorgtraject. Het aankomstbezoek wordt aangeboden. Ouders die het op prijs stellen, krijgen dan vervolgens een bezoekje. Ervaringsdeskundigen leggen de bezoekjes af namens Wereldkinderen.

Naast deze activiteiten werden diverse wachtgroepen en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Het blijft voor de vrijwilligers zoeken naar een passend activiteiten aanbod voor onze deelnemers. Steeds vaker zoeken deelnemers elkaar online op en delen daar informatie. Deze veranderde manier van informatie zoeken en delen was ook in de afgelopen jaren een van de gespreksonderwerpen tijdens het coordinatorenoverleg. Dit overleg had in 2019 twee keer plaats.

Vrijwilligersdag

In juli kwamen dertien vrijwilligers naar Den Haag voor de jaarlijkse vrijwilligersdag. Deze dag was bedoeld om inspiratie en kennis op

te doen en de samenwerking te versterken. Daarnaast wilden we met deze dag onze waardering laten blijken. We startten met een workshop van Femke Smit over adoptie en identiteit. In de middag was er gelegenheid om elkaar, elkaars werkzaamheden en Wereldkinderen beter te leren kennen. Aansluitend maakten we een tour in een Tuk Tuk door Den Haag.

Redactie tijdschrift Wereldkinderen

De redactie van het tijdschrift Wereldkinderen bestond eind 2019 uit elf vrijwilligers en een betaalde eindredacteur. In 2019 werd vijf keer vergaderd. In de eerste helft van 2019 legde de redactie op initiatief van Hans Walenkamp contact met Will van Sebille, voorzitter van de Stichting De Nederlandse Afstandsmoeder met de vraag of zij deel wilde uitmaken van de redactie en een column wilde schrijven in het blad. Zo wil de redactie in het blad meer ruimte maken voor de kant van de afstandsmoeder



en daarmee recht doen aan alle belanghebbers uit de adoptiedriehoek. Inmiddels heeft zij meerdere columns geschreven en denkt zij actief mee over de inhoud van het blad.

Fondsenwerving door vrijwilligers

Een aantal particulieren zet zich vrijwillig in om fondsen te werven voor aan Wereldkinderen verbonden projecten. De Stichting Kinderwelzijn China organiseerde in het afgelopen jaar een muziekevenement, Muziek in de Tuin. Samen met de kerstmarkten en de verkoop van fruit en andere zaken die zij organiseren, leverde dat zo'n 2.500 euro op. Bij Muziek in de Tuin konden mensen genieten van muzikoptredens in acht verschillende tuinen in Westervoort.

Stichting Bloeiende Toekomst werft fondsen voor Wereldkinderen via de verkoop van orchideeën aan met name autobedrijven. Zij geven die op hun beurt als relatiegeschenk aan klanten die een auto kopen. Een deel van de opbrengst komt ten goede aan SA Cares for Life in Zuid-Afrika. In 2019 ontving Wereldkinderen bijna 13.000 euro voor kwetsbare gezinnen in Hammanskraal, Zuid-Afrika.



Jorrit van Geel beheerder Stichting Bloeiende Toekomst

‘SA Cares is een mooi project waar kinderen opgevangen worden’



“De orchideeënke-rij is een familiebedrijf. Mijn ouders zijn er ooit mee begonnen en één van mijn broers en een zwager runnen het nu. Zo'n tien jaar geleden ont-

stond het idee voor de Bloeiende Toekomst.

Relatiegeschenk

We verkopen via deze stichting orchideeën als relatiegeschenk, met name aan bedrijven in de autobranche. Per orchidee dragen we € 1,50 af aan SA Cares for Life in Zuid-Afrika, een van de familieprogramma's van Wereldkinderen. De orchideeën koop ik in bij ons familiebedrijf en onze klanten vinden het een supermooi relatiegeschenk voor hún klanten.

SA Cares

De verkoop loopt goed. De afgelopen tien jaar leverde dat zo'n 10.000 euro per jaar op voor het project. We kozen destijds voor een project in Zuid-Afrika omdat we met dat land een band voelden. SA Cares is een mooi project waar kinderen opgevangen worden. Het programma zet in op sterkere opvoedvaardigheden voor

‘SA Cares helpt bij het opzetten van inkomensgenererende handeltjes, zodat de ouders zelf voor hun kinderen kunnen zorgen’

de ouders en helpt bij het opzetten van inkomensgenererende handeltjes, zodat de ouders zelf voor hun kinderen kunnen (blijven) zorgen. We hoopten komend jaar het project eens te bezoeken, maar vanwege corona zit dat er nog even niet in.”

Fondsenwerving en inkomsten uit adoptie

De adopties en de familieprogramma's worden verschillend bekostigd. Voor de kosten van de adopties benutten we de bijdragen van (aspirant-)adoptieouders en een deel van de ledencontributie. De familieprogramma's financieren we via eigen fondsenwerving en eveneens via een deel van de contributie.

Eigen fondsenwerving

Wereldkinderen ontving in 2019 vele donaties die ons werk mogelijk maken. In 2019 kwam een groot deel van de inkomsten vanuit nalatenschappen, meer dan 200.000 euro. Afgelopen jaar droegen particulieren, fondsen en andere organisaties meer dan 70.000 euro bij aan onze familieprogramma's in het

buitenland. Dat waren onder andere de Hofstee Stichting, Johanna Donk-Grote stichting, Kinderfonds Van Dusseldorp en het Dirk Bos Fonds. Ook Stichting Bloeiende Toekomst steunde Wereldkinderen dit jaar weer met de verkoop van orchideeën ten gunste van SA Cares for Life in Zuid-Afrika. Het totaal van de opbrengsten uit donaties en giften bedroeg echter minder dan begroot.

De opbrengst van onze eigen kerstactie was meer dan 1.700 euro en ging dit jaar naar de buurtcentra van Fundación Creciendo Unidos (FCU) in Bogota, Colombia. Het was de eerste actie waarbij werd ingezet op online werving. Het aantal online donaties verdubbelde ten opzichte van de kerstactie in 2018. Het werven via online kanalen wordt de komende jaren uitgebreid en geoptimaliseerd.

In 2019 hanteerde Wereldkinderen de volgende fondsenwervingsmethoden:

- online en reguliere donaties;
- fondsenwervende campagnes;
- contributies;
- aanschrijven van fondsen;
- nalatenschappen.



Subsidies

In 2019 ontving Wereldkinderen geen subsidies. Er was één aanvraag ingediend voor het project Historie & Roots bij het ministerie van Justitie en Veiligheid. Deze werd niet gehonoreerd.

Inkomen uit interlandelijke adoptie

Het interlandelijke adoptieprogramma financieren we bijna volledig uit de inkomsten van de (aspirant-)adoptieouders. In 2019 ontvingen we € 628.000 aan baten voor het interlandelijke adoptieprogramma. Dit is inclusief de bijdrage uit de contributie.

CBF Keurmerk: kosten fondsenwerving

In 2019 heeft Wereldkinderen 45.000 euro besteed aan fondsenwerving. Het kostenpercentage voor fondsenwerving bedroeg 9% in 2019. Dit is zoals gepland significant lager dan in 2018 (30%). Hiermee is ons streven bereikt om te voldoen aan de CBF-norm.

Begroting en financieel beleid

De financiële continuïteit van de organisatie is van groot belang en is op het moment niet in het geding. Niettemin zijn wij ons ervan bewust dat het resultaat in 2019 wederom

negatief is. De maatregelen die genomen waren in 2018 zijn verder uitgebreid in 2019, maar met vertraging. In 2020 worden met een nieuw meerjarenbeleid verdere stappen genomen richting een meer duurzame organisatie. Deze maatregelen vragen om investeringen en dat blijkt uit de begroting voor 2020, waar een klein negatief resultaat is begroot.

Begroting 2020

Totaal baten	€ 955.454,-
Totaal lasten	€ 1.045.055,-
Begroot resultaat	- € 89.601,-



Veerle Witteveen online marketeer/fondsenwerver

‘We gaan duurzame relaties aan met donateurs en vrienden’



“Sinds november 2019 werk ik bij Wereldkinderen. Het is een nieuwe functie, eerder werd nog niet op online fondsenwerving en marketing ingezet. Ik ben blij mijn ervaring en kwaliteiten in te kunnen zetten voor Wereldkinderen en voel me hier erg op mijn plek.

Voldoende fondsen

Online fondsenwerven en marketing klinken heel commercieel, maar zo zie ik het niet. Wereldkinderen zet zich in voor kwetsbare kinderen. Om daar voldoende fondsen voor te vinden, gaan we duurzame relaties aan met donateurs en vrienden. Onze focus ligt echt op de lange termijn. Ik merk gelukkig wel al meteen effect van mijn inzet.

Online donaties

Wereldkinderen is nu veel zichtbaarder op Facebook, Instagram en LinkedIn. En dat zien we nu al terug in het aantal mensen dat de website bezoekt en in het aantal online donaties. Voor komend jaar zet ik in op de basis

*‘Het is als een echte vriendschap,
die moet je ook goed onderhouden’*

op orde, zodat nieuwsbrieven, website en social media soepel lopen en een goed bereik hebben. Ik wil ervoor zorgen dat onze donateurs de aandacht krijgen die ze verdienen. Het is als een echte vriendschap, die moet je ook goed onderhouden om het duurzaam te laten zijn.”

Bestuur en organisatie

In 2019 ging Wereldkinderen over van een vereniging en een beheerstichting naar één stichting. Leden werden deelnemers en heten Vrienden van Wereldkinderen.

De Vereniging Wereldkinderen werd opgericht op 15 mei 1971 als een actieve organisatie van waaruit de medewerkers de activiteiten ontplooiën. Alle zaken rondom

personeel en huisvesting waren ondergebracht in de Beheerstichting Wereldkinderen, opgericht op 15 september 1983. Op 2 mei 2019 werd de rechtsvorm gewijzigd van vereniging Wereldkinderen naar stichting Wereldkinderen. Hierna fuseerde op 12 september 2019 de Beheerstichting met Stichting Wereldkinderen. De Raad van Toezicht ziet toe op Stichting Wereldkinderen.



De organisatie

Eind 2019 telde Wereldkinderen elf betaalde medewerkers in Nederland en drie betaalde contactpersonen in het buitenland. We verloren afgelopen jaar met het overlijden van Nicole Wilbers in november, een dierbare en gewaardeerde collega. Twee nieuwe collega's traden aan in 2019. Wereldkinderen wierf een nieuwe financieel coördinator en breidde de uren voor deze functie uit van twee naar drie dagen per week. Voor het eerst werd ook een online marketeer/fondsenwerver aangenomen voor drie dagen per week.

Bezoldiging directie

Op 15 oktober 2018 startte de heer Jeroen Jansen als directeur/bestuurder van Wereldkinderen. De directeur werkt 28,8 uur per week en ontvangt een bruto maandsalaris van 5.281,45 euro. Het salaris van de directeur is tot stand gekomen op basis van de zwaarte en complexiteit van de functie. Het is in lijn met regelingen en normen van brancheorganisaties en keurmerken, zoals het CBF. De Basis Score voor Directiefuncties (BSD-punten) werd in 2018 herzien en

is nu 375. Van de beloning kwam tachtig procent voor rekening van de adoptieactiviteiten en twintig procent ten laste van andere activiteiten. De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Code goed bestuur

Zowel de Raad van Toezicht als de bestuurder werken conform de Code goed bestuur. De Raad van Toezicht paste, net als in voorgaande jaren, in 2019 de aanbevelingen van de Commissie Wijffels toe in haar manier van toezichthouden. De Raad van Toezicht kent een financiële auditcommissie die zowel de begroting als de jaarrekening beoordeelde en, voorzien van een positief advies, aan de Raad van Toezicht voorlegde. Deze stukken werden door de Raad van Toezicht met het algemene jaarplan vastgesteld.

Beleidsplanning

De beleidscyclus begint jaarlijks met een omgevingsschets die leidt tot een jaarplan met daarin de strategische doelstellingen voor het komende jaar. Sinds de omzetting



van vereniging naar stichting stelt de Raad van Toezicht in november de begroting vast die door de bestuurder/directie is opgesteld. Het toezicht op de uitvoering van dit algemene beleid ligt bij de Raad van Toezicht.

Het jaarplan is gebaseerd op het meerjarenbeleid met strategische doelen, opgesteld door de directie voor een periode van vijf jaar. Het meerjarenbeleid wordt vervolgens op hoofdlijnen voorgelegd aan de Raad van Toezicht en daarna samen met de begroting besproken. Het meerjarenbeleid 'Strategische



notitie 2019 en verder' werd in de ledenvergadering van november 2017 goedgekeurd.

Communicatie

De website, het extranet, de nieuwsbrieven, sociale media en het tijdschrift Wereldkinderen waren in 2019 de belangrijkste communi-

catiemiddelen. Het tijdschrift Wereldkinderen verscheen vier keer met een oplage van ongeveer 3.500 exemplaren. We verstuurden ieder kwartaal nieuwsbrieven naar specifieke doelgroepen zoals aspirant-adoptieouders op de wachtlijst. Daarnaast verstuurden we nieuwsbrieven naar de vrijwilligers, leden en dona-

teurs. We gebruikten twee vormen van sociale media: LinkedIn en Facebook. In 2019 werd de vernieuwde website verder geoptimaliseerd.

Bedrijfsvoering

Wereldkinderen voldoet aan de eisen van het kwaliteitskader van de vergunninghouders. Alle vergunninghouders interlandelijke adoptie dienen aan deze eisen te voldoen. Zo waarborgen we de kwaliteit van adoptieprocedures en zorgen we voor verantwoorde adopties. Onze organisatie werkt met een eigen kwaliteitshandboek waarin interne procedures en de behandeling van klachten duidelijk staan omschreven. Het verbeteren van de bedrijfsvoering is een continu proces.

Beleid inzake het eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

- de continuïteitsreserve, een buffer voor onverwachte tegenvallers;
- de bestemmingsreserves, middelen waaraan door het bestuur een specifieke bestemming is gegeven;
- de bestemmingsfondsen, geormerkte middelen waarvoor projectverplichtingen bestaan.

Beleggingsbeleid

Conform het besluit van de Raad van Toezicht zijn beleggingen in effecten niet toegestaan. Tijdelijke overschotten van liquide middelen worden belegd in kortlopende deposito's en spaarrekeningen.

Risicomanagement

Wij onderkennen binnen de organisatie verschillende risico's. Om deze het hoofd te bieden, is goed risicomanagement onontbeerlijk. We benoemen hier de voornaamste risico's en hoe wij deze zo veel mogelijk beperken.

Kwaliteit adopties

De kwaliteit van ons werk moet van het hoogst mogelijke niveau zijn. Een effectieve en efficiënte uitvoering van de interventiestrategieën en een effectieve lobby voor de implementatie van het Haags Adoptieverdrag dragen daaraan bij. Ook door toeneemende samenwerking met andere organisaties willen we risico's in het adoptieproces zoveel mogelijk verkleinen. Daarnaast richten wij ons op bestaande contacten waar we al jarenlang een werkrelatie mee hebben. Waar mogelijk ontwikkelen we contacten in nieuwe landen.

Kleine organisatie, beperkte personele bezetting

Hiervoor is een risicoanalyse opgesteld. We hebben de verschillende bedrijfsprocessen in kaart gebracht. We hebben zo goed zicht op de benodigde continuïteit van werkzaamheden. Werkzaamheden zijn uitwisselbaar. Zo kan uitval van een of enkele medewerkers (tijdelijk) intern worden opgevangen. Bij langdurige uitval kijken we extern naar (tijdelijke) vervanging.

Continuïteit

Dit verslag is tot stand gekomen in 2020. De coronapandemie startte begin 2020. Deze crisis in 2020 heeft zeker impact op Wereldkinderen. De prognose op basis van de eerste resultaten van 2020 is dat Wereldkinderen de komende jaren kan voldoen aan de financiële verplichtingen. Het lijkt erop dat het bestaan van de organisatie niet wordt ondermijnd door de coronacrisis.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bedroeg in 2019 4,99%. Dit is wederom aanzienlijk lager dan het voorgaande jaar. Dat is vooral toe te schrijven aan een afname van langdurig ziekteverzuim.

Een 8,2 voor onze dienstverlening

Dit jaar vulde meer dan de helft van de adoptieouders ons klanttevredenheidsonderzoek in, dat zijn er meer dan in 2018. Zij gaven Wereldkinderen gemiddeld een 8,2. Dat is wederom een verbetering vergeleken met vorig jaar (7,9). We streven ernaar deze stijgende trend in de komende jaren door te zetten en de hoge score van 8,3 in 2014 en 2015 te evenaren. De informatievoorziening via het extranet blijft een aandachtspunt. In 2019 begonnen we met het vernieuwen van de informatie op ons extranet. Dit ronden we af in 2020.

Klachtenafhandeling

In 2019 werden geen klachten ontvangen via de officiële kanalen.

Hamidou Ouedraogo contactpersoon in Burkina Faso

‘Die eerste ontmoeting tussen ouder en kind is heel emotioneel’



“Ik werk parttime voor Wereldkinderen in Burkina Faso. Ik onderhoud contacten met alle partijen die met een adoptie te maken hebben: centrale autoriteit, advocaat, het kindertehuis, enzovoort. Ik zoek de kinderen op en zorg voor aanvulling op de dossiers waar nodig. Ik ben maatschappelijk werker en zet me op allerlei manieren in voor de kinderen van mijn land.

Zorgelijke situatie

Voor kinderen is de situatie hier zeer zorgelijk. De humanitaire crisis die al jaren gaande is in Burkina Faso en de onveilige situatie door terroristische aanslagen hebben ernstige gevolgen voor de ontwikkeling van duizenden kinderen. Mensen verplaatsen zich in grote getalen, daar ondersteun ik in mijn werk voor een andere organisatie bij. De huidige corona-pandemie maakt deze situatie alleen nog maar gevaarlijker. Scholen zijn dicht en alle maatregelen om verspreiding te voorko-

men, vergroten het risico op geweld en mishandeling in het leven van kinderen.

Bijzonder moment

Sinds de start van dit contact konden we voor drie kinderen een gezin in Nederland vinden. In 2017 kregen de eerste twee kinderen een thuis in Nederland. Afgelopen jaar het derde

‘Prachtig om te zien hoe een kind terecht komt bij een familie’

kindje. Elke keer vond ik het weer een bijzonder moment. Het is heel bevredigend om te zien hoe het eerste contact is tussen ouders en kind aan het eind van een lang proces dat we met elkaar hebben doorlopen. Die eerste ontmoeting tussen ouder en kind is een heel emotioneel moment, ook voor mij als professional. Prachtig om te zien hoe een kind terecht komt bij een familie.”

Verslag van de Raad van Toezicht

Wereldkinderen werkt met het Raad van Toezicht-model. Dit betekent dat de Raad van Toezicht toeziet op de uitvoering van het algemeen beleid en de daarbij behorende begroting. De uitvoering vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de directeur/bestuurder.

Naast toezichthouder zijn individuele leden van de raad gesprekspartner en klankbord van het bestuur en kunnen zij het bestuur adviseren op diverse terreinen. De Raad van Toezicht toetst op de volgende aandachtsgebieden: het realiseren van de doelstellingen, de besteding van de middelen, fondsenwerving, het omgaan met vrijwilligers en het functioneren van de organisatie op ethische,

strategische, juridische en maatschappelijke aspecten.

In 2019 vergaderde de Raad van Toezicht zeven keer waarbij de bestuurder aanwezig was. Tijdens deze vergaderingen werden diverse punten geagendeerd, zoals het meerjarenbeleidsplan, de samenstelling van de Raad van Toezicht, de jaarrekening en het jaarverslag

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2019:

Functie	Naam	Maatschappelijke functie	Aandachtsgebied
<i>Voorzitter</i>	mevr. drs. A.M. Feenstra	directeur Marketing en Communicatie mbo Rijnland	communicatie
<i>Penningmeester</i>	dhr. drs. C. Hendriks	interim-predikant Protestantse Kerk	financiën
<i>Vicevoorzitter</i>	dhr. mr. M. van Muiswinkel	hoofd juridische afdeling Openbaar Ministerie	juridisch
<i>Lid</i>	mevr. drs. V. de Witte	directeur centrale beleidsontwikkeling Centraal Bureau voor de Statistiek	public affairs
<i>Lid</i>	dhr. drs. H. de Boer	directeur Hoge Veluwe Fonds	fondsenwerving

Rooster van aftreden Raad van Toezicht Wereldkinderen:

Naam	Aandachtsgebied	Benoemd per	2 ^e termijn	3 ^e termijn	Aftredend/herkiesbaar per
A.M Feenstra	communicatie	nov. 2016	nov. 2019	nov. 2022	nov. 2022, herkiesbaar 3 ^e termijn
C. Hendriks	financiën	jun. 2017	jun. 2020	jun. 2023	jun. 2020, herkiesbaar 2 ^e termijn
M. van Muiswinkel	juridisch	nov. 2018	nov. 2021	nov. 2024	nov. 2021, herkiesbaar 2 ^e termijn
V. de Witte	lobby	nov. 2018	nov. 2021	nov. 2024	nov. 2021, herkiesbaar 2 ^e termijn
H. de Boer	fondsenwerving	nov. 2018	nov. 2021	nov. 2024	nov. 2021, herkiesbaar 2 ^e termijn

2018, de begroting 2020, programma's en fondsenwerving, de veranderende omgeving waarin de vereniging opereert, HR-aangelegenheden. De accountant verstrekke bij de jaarrekening 2018 een goedkeurende controleverklaring.

Verantwoordingsverklaring

De verantwoordingsverklaring is opgesteld conform richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Deze richtlijn is vanaf 2008 verplicht

en is onderdeel van de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).

De Raad van Toezicht en het bestuur van de Stichting Wereldkinderen onderschrijven de volgende principes:

1. Binnen de instelling dient de functie toezichthouden (vaststellen of goedkeuren van plannen en kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk te zijn gescheiden van het besturen, dan wel van de uitvoering.

2. De instelling dient continu te werken aan een optimale besteding van middelen zodat effectief en doelmatig wordt gewerkt aan het realiseren van de doelstelling.
3. De instelling streeft naar optimale relaties met belanghebbenden met gerichte aandacht voor de informatieverschaffing en de inname en verwerking van wensen, vragen en klachten.

1. Principe toezichthouden en besturen

In de statuten is omschreven hoe de bestuur-

lijke en/of uitvoerende taken georganiseerd zijn, welke besluiten het bestuur/de directie rechtsgeldig kan nemen en welke besluiten de goedkeuring van de Raad van Toezicht nodig hebben. Deze zijn onder andere omschreven in artikel 12 (directie), artikel 14 (bevoegdheden van de bestuurder/directeur) en artikel 19 (taak van de Raad van Toezicht). Aangezien de Raad van Toezicht een groot aantal taken en verantwoordelijkheden heeft gemandateerd aan het bestuur/directie, heeft de Raad van Toezicht daadwerkelijk een grotendeels toezichthoudende taak gekregen.

In oktober 2019 werd de organisatie een stichting. De algemene ledenvergadering viel daarmee en werd vervangen door een bijeenkomst van deelnemers, te weten de Vrienden van Wereldkinderen. De taken en bevoegdheden van deze bijeenkomst zijn omschreven in de statuten. De Raad van Toezicht paste ook in 2019 de aanbevelingen van de Code commissie Wijffels toe op haar manier van toezichthouden.

De auditcommissie beoordeelde zowel de begroting als de jaarrekening en legde deze met



een positief advies voor aan de Raad van Toezicht, die op haar beurt een en ander met positief advies voorlegde aan de Vrienden van Wereldkinderen.

Er zijn profielschetsen voor de leden van de Raad van Toezicht. Bij mutaties in de Raad

van Toezicht wordt op grond van de samenstelling, aan de hand van vastgestelde profielschetsen en op basis van analyse van voor Wereldkinderen belangrijke ontwikkelingen, besloten tot het werven en selecteren van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht.



2. Principe optimale besteding van middelen

Door het beoordelen van het meerjarenbeleidsplan en de financiële meerjarenraming en de daaruit voortvloeiende begroting, geeft de Raad van Toezicht richting aan de doelstellingen van de organisatie. Het monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats door een kritische be-

oordeling van aan te leveren managementinformatie. Wat betreft de interne processen steunt de Raad van Toezicht verder in belangrijke mate op de bevindingen van de accountant, de ISO-certificeerder, het ministerie van Justitie en Veiligheid en andere evaluatoren. Verbeterpunten al dan niet op advies van de accountant, ISO- certificeerder

en andere evaluatoren worden in de vergaderingen van de Raad van Toezicht geëvalueerd.

3. Principe van optimale relaties met belanghebbenden

De achterban van Wereldkinderen in Nederland kan worden opgedeeld in specifieke doelgroepen: (aspirant) adoptieouders, geadopteerden, deelnemers, donateurs en vrijwilligers. Daarnaast worden bedrijven, vermogensfondsen en andere donoren gezien als belangrijke relaties met wie een duurzame financiering en samenwerking is opgebouwd. Om de verschillende belanghebbenden goed te informeren, biedt Wereldkinderen naast algemene informatie ook maatwerkrapportages aan per doelgroep. De informatieverstrekking vindt plaats via verschillende uitingen: website, extranet, digitale nieuwsbrieven, vrijwilligersbijeenkomsten, projectrapportages, persberichten, flyers, kwartaalmagazine, jaarverslag en de bijeenkomst van de deelnemers aan de stichting, de Vrienden van Wereldkinderen. De verschillende doelgroepen hebben ieder toegang tot hun eigen informatiebronnen.

Enkele feiten over de Raad van Toezicht op een rij

- De Raad van Toezicht bestaat uit tenminste vier personen.
- Nieuwe leden van de Raad van Toezicht worden door een meerderheid van de leden benoemd voor een periode van drie jaar. Er bestaat de mogelijkheid om twee keer herbenoemd te worden.
- De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor het uitoefenen van hun functie.
- Voor de Raad van Toezicht is het totaalbedrag aan verstrekte onkostenvergoedingen in 2019 747 euro.
- Leden van de Raad van Toezicht hebben geen zakelijke relaties met Wereldkinderen, zodat er geen sprake is of kan zijn van belangenverstrengeling.
- Het bestuur c.q. de directie hanteert een vaste informatiekalender waarbij de bestuurder relevante managementinformatie aanlevert en waarin de relevante jaarstukken ter beoordeling worden geagendeerd en door de bestuurder/directeur worden aangeleverd met als doel een positief advies te verkrijgen.



- Jaarlijks houdt de voorzitter van de Raad van Toezicht een beoordelings- en functioneringsgesprek met de bestuurder/directeur op grond van door de Raad van Toezicht verzamelde informatie. Dan worden eveneens specifieke afspraken gemaakt voor het nieuwe jaar en wordt zo nodig de bezoldiging van de directie gewijzigd.
- Eenmaal per jaar vindt een besloten vergadering plaats en wordt het functioneren

van de leden van de Raad van Toezicht geëvalueerd.

- De voorzitter spreekt leden aan als sprake is van meervoudige afwezigheid op vooraf geplande vergaderingen of als sprake is van disfunctioneren zoals beschreven in het reglement van de Raad van Toezicht en de profielschetsen.
- Regelmatig overleg vindt plaats tussen de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder/directeur.

A. Samengestelde balans (De balans is opgesteld ná verwerking resultaatbestemming)

Bedragen x € 1.000	31-12-2019	31-12-2018
ACTIVA		
Materiële vaste activa (1)	2	6
Vorderingen en overlopende activa (2)	56	52
Liquide middelen (3)	1.520	1.486
	1.576	1.538
Totaal activa	1.579	1.544
PASSIVA		
Eigen vermogen (4)		
<i>Reserves</i>		
- Continuïteitsreserve	860	769
- Herwaarderingsreserve	0	0
	860	769
<i>Fondsen</i>		
- Bestemmingsfondsen	276	418
- Bestemmingsreserves	75	78
	351	496
Totaal eigen vermogen	1.211	1.265
Voorzieningen (5)	0	0
Kortlopende schulden (6)	367	278
Totaal passiva	1.579	1.544

B. Samengestelde Staat van baten en lasten

Bedragen x € 1.000	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
BATEN			
Baten uit adoptie (7)	628	647	677
Baten uit eigen fondsenwerving (8)	496	489	316
Overige baten en lasten (11)	-1	0	-7
Totaal baten (A)	1.123	1.136	986
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
- Doelstelling adoptie (12)	873	704	663
- Doelstelling programma (13)	175	210	227
Totaal besteed aan doelstellingen	1.048	914	890
Werving baten			
- Kosten eigen fondsenwerving (14)	45	31	93
Beheer en administratie			
- Kosten beheer en administratie (15)	85	66	273
Totaal lasten (B)	1.177	1.012	1.256
Totaal (A - B)	-54	124	-270
Resultaat	-54	124	-270

Resultaatbestemming 2019

Het resultaat is onttrokken dan wel toegevoegd aan:

- Continuïteitsreserve	91
- Bestemmingsfonds sponsorprojecten Centraal	-142
- Bestemmingsreserve vrijwilligers	-3
	<u>-54</u>



Ieder kind heeft recht op een thuis

Colofon

Tekst Wereldkinderen/Annemarie Breeve

Eindredactie Annemarie Breeve

Ontwerp The Happy Horseman

Overname van teksten en foto's is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Wereldkinderen.

Fotografie archief Wereldkinderen, Benno Neeleman,

China (Liming, pagina 9, 15, 36)

Colombia (Creciendo Unidos, pagina 5, 20, 28)

India (CNI-SSG, pagina 13, 26)

Zuid-Afrika (SA Cares for Life pagina 24, pagina 4, 23, 29 Benno Neeleman)

Zuid-Afrika (Hillcrest, pagina 7, 35, 37 Benno Neeleman)

Met dank aan de families Selen-Boots (pagina 10, 14, 25, 30, 32), Molenaar-Lamper (pagina 1), Hoefnagel (pagina 19), Doldersum-Tukker (pagina 16), den Hollander (pagina 18).

Interviews

Hans Walenkamp (pagina 6), Ivon Boots (pagina 10), Mireia San Martín

Beuk (pagina 21), Jorrit van Geel (pagina 24), Veerle Witteveen (pagina 27)

en Hamidou Ouedraogo (pagina 32).

Wereldkinderen

Regulusweg 11

2516 AC Den Haag

T 070 350 6699

E info@wereldkinderen.nl

I www.wereldkinderen.nl

facebook.com/wereldkinderen

[Linkedin.com/company/wereldkinderen](https://linkedin.com/company/wereldkinderen)

[Instagram.com/company/wereldkinderen](https://instagram.com/company/wereldkinderen)

IBAN: NL46RABO0152654917

Kamer van Koophandel

De Stichting Wereldkinderen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40531344 en als ANBI aangewezen onder fiscaal nummer 805639287.